

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Bérlők, résztulajdonosok, albérlők, ingatlanhasználattal érintett egyéb személyek részére

Utolsó módosítás: 2026. július 28.

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	1
2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE	5
3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK	5
4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE	7
5. ADATFELDOLGOZÓK	7
6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA	9
7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	10
MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK	18

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Az **MR Községi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (cím: 1033 Budapest, Harrer Pál u. 3., e-mail cím: info@mrkl.hu) („**Adatkezelő**”) ingatlankezelői, bérbeadói tevékenységével, működésével kapcsolatosan az Adatkezelő bérlőivel, résztulajdonosokkal és egyéb jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) szerinti személyekkel (együttesen: „**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „**személyes adatnak**” minősülő információkat kezel.

Jelen Tájékoztató ezeknek a személyes adatoknak a kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy **milyen célokból, milyen jogalapon és meddig** kezeljük az érintettek személyes adatait, illetve **kinek továbbítjuk** azokat, továbbá adatkezeléseink egyéb jellemzőiről is. Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket azon **jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről**, amelyek őket az **adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban** megilletik.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatónkat, és amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken.



Az Adatkezelő elérhetőségei:

Az Adatkezelő székhelye: 1033 Budapest, Harrer Pál utca 3.

Az Adatkezelő cégjegyzékszáma: 01-09-384606

Az Adatkezelő e-mail címe: info@mrkl.hu

Az Adatkezelő weboldala: www.mrkl.hu ("Weboldal")

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Madocsai Kinga, info@simplelegal.hu

Hangsúlyozzuk, hogy a jelen Tájékoztatónkban írtak az Adatkezelővel kötött szerződés, valamint az Adatkezelő által az érintett tudomására hozott egyéb esetleges tájékoztatói, szabályzatai vagy egyéb dokumentumai (például: házirend) feltételeivel összhangban értelmezendők.

Tájékoztató az egyes otthonderemtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény („2021. évi LXXXVI. törvény”) és a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. Rendelet 2022. január 1. napjától hatályos állapota szerinti („274/2018. Korm. r.”) adatvédelmi vonatkozásairól:

A 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (1) értelmében az állam tulajdonában és a Maradványvagyonhasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MVH Zrt.) vagyonkezelésében lévő

- határozatlan idejű lakásbérleti szerződéssel hasznosított ingatlanok, kivéve a *Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény* (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) V. fejezete szerinti, a tulajdonszerzési lehetőségekről és bérleti jogviszony fenntartásának feltételeiről szóló, folyamatban lévő nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanokat (nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanok),
- olyan ingatlanok, amelyek tekintetében a lakásbérleti jogviszony megszűnt, de az ingatlan a korábbi bérlő használatában áll,
- üres ingatlanok, az ingatlanban található olyan ingóságokkal együtt, amelyek birtoklásával a korábbi tulajdonos a tulajdonról való lemondás szándékával felhagyott

a törvény fenti szakasza alapján az egyes otthonderemtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény végrehajtásához kapcsolódó ingyenes vagyonjuttatásról szóló 1980/2021. (XII. 27.) Korm. határozatban meghatározott ingatlanok 2022. január 1. napjával ingyenesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel a fennálló bérleti jogviszonnyal terhelt az Adatkezelő tulajdonába adhatók, illetve kerülnek.

A 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (2)-(3) bekezdése értelmében a nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanok ingyenesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel a fennálló bérleti jogviszonnyal terhelt az Adatkezelő tulajdonába adhatóak, illetve kerülnek

- a bérelő nyilatkozatának az MVH Zrt.-hez történő megérkezését követő második hónap első napját követően -, amennyiben a bérelő úgy nyilatkozik, hogy a határozatlan idejű lakásbérleti jogviszonyát fenntartja, valamint
- a lakásbérleti jogviszony fenntartása mellett - a nyilatkozattételi határidő elmulasztását követő második hónap első napját követően-, ha a bérelő nem tesz nyilatkozatot sem a tulajdonszerzésre, sem a lakásbérleti jogviszony fenntartására.

Emellett a 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5)-(6) bekezdése értelmében - 2022. január 1-jén, illetve a nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanok esetében a tulajdonjog átszállásának napján -minden, *a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény és a 2018. évi CIII. törvény* alapján létrejött, fennálló és megszűnt bérleti jogviszonyból¹, valamint az ingatlan tulajdonba adásból eredő jogosultság, követelés és kötelezettség az Adatkezelőre száll át. A fenti ingatlankezeléssel kapcsolatos feladatok sikeres végzéséhez az MVH Zrt. átadta a vonatkozó feladatok elvégzéséhez szükséges, továbbá jelen Tájékoztatóban foglalt személyes adatokat az Adatkezelő számára. Így az adatok forrásaként az MVH Zrt. tekintendő. A fenti adatok átadásának jogalapja a közérdekű adatkezelés, jogszabályban előírt közérdekű feladat teljesítése (GDPR 6. cikk (1) e) pontja).

A fentiekén túl az Adatkezelő a 274/2018. Korm. r-ben előírtak szerint (szintén jogszabályban előírt közérdekű feladat teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pontja), különösen a 274/2018. Korm. r. 5. § (4), 8. § (2), 9. § (3)) kezeli a részletvevők adatait részletvétellel megvásárolt ingatlanokra vonatkozó jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom érvényesítésével, törlésével, az azzal való rendelkezéssel kapcsolatos jognyilatkozatokkal, vételár hátralékkal kapcsolatos ügyintézés céljából, valamint a részletvevő elhalálozása esetén az öröklési jogi kérdések teljes körű rendezését végzi az örökösökkel, egyéb részletvevőkkel.

Milyen adatok minősülnek személyes adatnak?

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező - alapján azonosítható. Így például személyes adatnak minősül az érintett (például bérelő) neve, e-mail címe, illetve a bérelővel kötött szerződésre vonatkozó adatok (például a szerződés ténye, tartalma).

¹ ide nem értve a pályázat alapján kötött lakásbérleti szerződéseket megelőzően a pályáztatott ingatlanra vonatkozó megszűnt lakásbérleti jogviszonyokat és a műszaki hiba miatt ideiglenes vagy tartós elhelyezés céljából felajánlott ingatlanra kötött, ideiglenes vagy tartós elhelyezésül szolgáló lakásbérleti szerződést megelőzően a felajánlott ingatlanra vonatkozó megszűnt lakásbérleti jogviszonyokat.

Milyen személyes adatok tartoznak a személyes adatok különleges kategóriáiba?

A személyes adatok különleges kategóriáinak minősülnek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, illetve szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Az Adatkezelő a fenti körbe tartozóan az érintettek különleges adatait (különösen ideértve: egészségügyi adatok, adott esetben büntetett előéletre vonatkozó adatok) az Adatkezelőnek a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges adatkezelés körében (GDPR 9. cikk (2) b) pontja), közérdekű feladati végzése körében, illetve ahhoz kapcsolódóan (jelentős közérdekhez szükséges körben, GDPR 9. cikk (2) g) pontja), vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges körben (GDPR 9. cikk (2) f) pontja), illetve ezek hiányában az érintett kifejezett hozzájárulása alapján (GDPR 9. cikk (2) a) pontja, az érintett által önkéntesen közölt különleges adatok tekintetében) kezeli. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő tevékenységéhez a fentiekén túl különleges adatok megadására, illetve kezelésére nincs szükség, így az Adatkezelő kifejezetten kéri az érintetteket, hogy tartózkodjanak különleges adatok megadásától, ha azt az Adatkezelő nem kéri (különösen: pályázati eljárásban ilyen adat megadása, illetve ilyen adatot tartalmazó dokumentum benyújtása nem szükséges). Amennyiben ennek ellenére mégis ilyen adat jutna az Adatkezelő tudomására (például az érintett a fentiek ellenére önmagától közöl a fenti különleges kategóriába tartozó adatot, és ilyen adat kezelése az adott pályázat elbírálásához, szociális körülmények mérlegeléséhez nem szükséges), azt az Adatkezelő haladéktalanul törli, illetve az adat kezelésétől tartózkodik.

Ki minősülhet érintettnek?

Az Adatkezelő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi természetes személyek adatait kezelheti:

- **Adatkezelő bérlői** mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő bérbeadói tevékenységével összhangban, ideértve a jogcím nélküli lakáshasználatokat is
- **Az Adatkezelő bérlőivel együtt lakó személyek** mint érintettek adatainak kezelése (például: a bérlők házastársa, élettársa, gyermekei, együtt lakó egyéb személyek)
- **Részletvevők** adatainak kezelése
- **Albérlők, ingatlanhasználattal érintett egyéb személyek** (például: elhunytak örökösei)
- **A fentiek meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** adatainak kezelése

Mit teszünk az érintettek adatainak védelméért?

Elköteleztünk vagyunk a személyes adatok védelme iránt, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy az érintettek személyes adatait a hatályos jogszabályokkal összhangban kezeljük. Adatkezelőként az alábbi elveket követjük az általunk végzett adatkezelések során:

- ✓ Csak jogszerűen kezelünk személyes adatot.
- ✓ Csak célhoz kötötten, takarékosan és korlátozott ideig kezelünk személyes adatot.
- ✓ Vigyázunk az érintettek személyes adataira, az adatok biztonságához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.
- ✓ Segítünk abban, hogy az érintettek érvényesíthessék az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat vagy az érintettek visszajelzései miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból használhatja az érintetteknek az Adatkezelő rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésre az Adatkezelő például megküldi az érintetteknek a mindenkor hatályos Tájékoztató elérhetőségi helyét vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerhetőségét.

3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei során – elsődlegesen, egyéb jogi kötelezettségei mellett – az alábbi jogszabályokban előírt jogi kötelezettségeknek köteles megfelelni:

- „**Sztv.**” – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- „**Art.**” – az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- „**Infotv.**” – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- „**GDPR**” – az Általános Adatvédelmi Rendelet, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete

Ezek a jogszabályok részletesen és átfogóan határoznak meg olyan műveleteket, amelyek személyes adatok kezelésével járnak. A jelen Tájékoztató célja, hogy ezeket az adatkezelési műveleteket is közérthetően ismertesse, egyes részletszabályok ismertetésére azonban terjedelmi okok miatt nincs lehetőség, csupán – az érintettek közérthető tájékoztatása által megkövetelt mértékben – azok rövidített ismertetése, illetve az adott jogszabályhelyre való hivatkozás formájában. A fenti szabályok által meghatározott adatkezelési műveletek és minden egyéb adatkezelési művelet részleteiről az Adatkezelő fenti elérhetőségein, valamint kapcsolatfelvétel, illetve -tartás során az Adatkezelő további tájékoztatást tud adni.

Az Adatkezelő bármilyen, az érintettekre vonatkozó személyes adatot elsődlegesen az érintettől, vagy rá tekintettel adatközlésre jogosult harmadik személytől szerzi. Az Adatkezelő által kezelt adatok forrása lehet még például közhiteles nyilvántartás (különösen: az adott jogi személy képviselő adatainak, nevében eljárni jogosult személyek ellenőrzése), bíróság, hatóság (például: jogvita, hatósági eljárásban történő védekezés esetén), vagy további érintett személy (például: bérlő a vele együtt lakó személy tekintetében). Emellett az Adatkezelő külső platformokon/weboldalakon is ad fel ingatlanhirdetéseket (ingatlan.com, zenga.hu, koltozzbe.hu (amelyre a zenga.hu-ról kerülnek megosztásra a hirdetések)), illetve tart fenn hirdetői profilt, amelyen keresztül, illetve amelyről az adott platformon/weboldalon érdeklődők kapcsolatba léphetnek vele.

Megjegyzendő továbbá, hogy az érintett által az Adatkezelő ügymenete során (például: bérlőkkel, résztvevőkkel történő szerződéskötés, adategyeztetés, pályázati eljárás során) rendelkezésére bocsátott, illetve az Adatkezelő által felvett kapcsolattartási adatok felhasználhatók – az Adatkezelő közérdekű tevékenységének végzésére tekintettel – a szerződéses kommunikáció (ideértve például a szerződés során történő kapcsolattartást, szerződéses ellenőrzésekkel kapcsolatos kommunikációt, fizetési emlékeztetőt és felszólítást), a szerződés és kapcsolódó megállapodások megkötésével, illetve újra kötésével kapcsolatos kommunikáció érdekében, illetve annak során. Amennyiben azonban az érintett kifogásolja valamely kommunikációs csatorna alkalmazását, úgy ezt az Adatkezelő igyekszik figyelembe venni, és lehetőség szerint vele az általa preferált kommunikációs csatornán kapcsolatot folytatni.

Hangsúlyozandó továbbá, hogy az Adatkezelő lehetőség szerint az érintett személyazonosító dokumentumát vagy egyéb, jogosultsággal, más érintettekkel való kapcsolat alátámasztására szolgáló dokumentumait – ennek szükségessége esetén – kizárólag megtekintéssel ellenőrzi, azonban előfordulhat ilyen dokumentumokról való másolatkérés, illetve másolatkészítés szükségessége (például: jogszabályi előírás, hatósági eljáráshoz szükséges dokumentum-felhasználás, pályázatra jelentkezés, adategyeztetés, illetve személyazonosság vagy jogosultság ellenőrzése jelentős földrajzi távolság esetén), amely esetben a dokumentumok másolatát a személyazonosság, adott dokumentum, adatok, jogosultság ellenőrzéséhez, adategyeztetéshez szükséges ideig kezeli az Adatkezelő, vagy jogszabály által előírt ideig, illetve hatósági adatátadásig, vagy pályázat során bemutatott dokumentumok, benyújtott másolatok esetén a pályázati dokumentáció részeként az annak megőrzéséhez szükséges ideig (különösen: pályázati jogosultság ellenőrzése, az adott pályázat tisztaságának bizonyítása érdekében, illetve esetleges jogvitában, Adatkezelővel szemben kezdeményezett hatósági eljárás során történő védekezés érdekében). Az Adatkezelő jogosult továbbá az adott dokumentum ellenőrzéséről jegyzőkönyvet felvenni (adott esetben akkor is, ha a dokumentumról másolatkészítés, illetve

másolat kérése, megőrzése nem szükséges), amelyben rögzíti az ellenőrzés tényét és az arra vonatkozó információkat (különösen: érintett neve, dokumentum adatai, különösen száma, lejárt, az ellenőrzés során rögzített, illetve észlelt körülmények, továbbá ellenőrzést végző személye, pozíciója/munkaköre és ezen személynek, illetve a tanúknak az aláírása, adatai, jegyzőkönyv felvételének helye és ideje).

Ha valaki egy személyes adat rendelkezésre bocsátására önállóan nem jogosult, köteles az adott harmadik személy (például: törvényes képviselő, vagy olyan személy, akinek a nevében eljár) hozzájárulását megszerezni vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más megfelelő jogalapot biztosítani, és az esetleges egyéb adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek is megfelelni. Ezzel összefüggésben az adatot átadó személy köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e harmadik személy hozzájárulására, illetve egyéb jogalapra hivatkozás megalapozott-e az adott esetben. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintettel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az érintett adatait átadó személy köteles biztosítani. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az adatokat átadó személy harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni a meghatalmazást és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezeléshez való hozzájárulását az adott adatkezelésre vonatkozóan.

4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama, továbbá az adatkezelés egyéb körülményei a jelen Tájékoztató MELLÉKLETÉBEN foglalt táblázatban kerülnek részletesen bemutatásra. Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő egyéb esetekben is folytathat adatkezelést, amelyről azonban az érintettek részére minden esetben tájékoztatást nyújt (például: az érintettek véleményének felmérése az Adatkezelő tevékenysége, szolgáltatásai kapcsán). **A fentiekkel összhangban az egyes adatkezelési műveletek ismertetéséhez kérjük, tekintse meg alább a jelen Tájékoztató mellékletét.**

5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el, amely státuszából adódóan a jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes személyes adatokat az Adatkezelő nevében és utasításai szerinti kezeli.

Az Adatkezelő csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságáról való gondoskodást is. Az adatkezelésnek az Adatkezelő nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint



visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Adatfeldolgozó neve: 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.
- e-mail elérhetősége: wholesale@2connect.hu (ügyfélszolgálat), help@2connect.hu (hibabejelentés)
- tevékenysége: IT támogatás és biztonsági szolgáltatás nyújtója
- honlapja: <https://2connect.hu/>

Adatfeldolgozó neve: CALLCOMM Zrt.

- székhelye: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B.
- e-mail elérhetősége: info@callcomm.hu, kapcsolat@callcomm.hu
- tevékenysége: műszaki hibabejelentésre szolgáló 0-24 órás diszpécsterszolgálat nyújtója
- honlapja: <https://callcomm.hu/>

Adatfeldolgozó neve: EP 2000 Mérnöki Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 2217 Gomba, Felsőfarkasd völgy 75.
- e-mail elérhetősége: info@ep2000it.hu
- tevékenysége: ingatlanvagyon- és szerződéskezelő, nyilvántartási rendszer nyújtója
- honlapja: <https://ep2000it.hu/>

Adatfeldolgozó neve: EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

- székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
- e-mail elérhetősége: printikt@epdb.hu
- tevékenysége: csekk- és borítékgyártást, számlalevelek és egyéb küldemények megszemélyesítését, nyomtatását, borítékolását és postai feladását tartalmazó komplex szolgáltatáscsomag nyújtója
- honlapja: <https://www.epdb.hu/>

Adatfeldolgozó neve: Green Comp Szoftver Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

- székhelye: 9082 Nyúl, Fekete István utca 5.
- e-mail elérhetősége: info@greencomp.hu



- tevékenysége: online aukciós rendszer üzemeltetője
- honlapja: <https://greencomp.hu/>

Adatfeldolgozó neve: HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 1011 Budapest, Fő utca 56-58. 6. em. 41.
- e-mail elérhetősége: info@hyperteam.com
- tevékenysége: ügyfélszolgálati folyamatot menedzselő CRM rendszer nyújtója
- honlapja: <https://www.hyperteam.hu/>

Adatfeldolgozó neve: Magyar Posta Zrt.

- székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- tevékenysége: NETKONTO rendszerhez való hozzáférés biztosítása részletvételi jogviszonnyal összefüggő feladatok ellátása érdekében
- honlapja: <https://www.posta.hu/>

Adatfeldolgozó neve: SZÁMADÓ Szoftver Kft.

- székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 119.
- e-mail elérhetősége: mail@szamado.hu
- tevékenysége: könyvviteli rendszer üzemeltetője
- honlapja: <https://www.szamado.hu/>

Adatfeldolgozó neve: TRIGON Hardware Kft.

- székhelye: 2141 Csömör, Kistarcsai utca 13/C.
- e-mail elérhetősége: trigon@trigonkft.hu
- tevékenysége: rendszergazdai szolgáltatás nyújtója
- honlapja: <https://trigonkft.hu/>

6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi, további adatkezelők részére továbbítja. Az alábbi szervezetek adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajttatják. **Az adattovábbítás jogalapja** ilyenkor – eltérő tájékoztatás hiányában – a GDPR

6. cikk (1) e) pontja, azaz az Adatkezelő közérdekű feladatvégzéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó adattovábbítás.

Adattovábbítás címzettjének neve: TRIÁSZ-AUDIT Könyvvizsgáló, Számviteli és Adótanácsadó Kft.

- székhelye: 1037 Budapest, Jutas utca 54.
- e-mail elérhetősége: info@triasz-audit.hu
- tevékenysége: könyvvizsgálói tevékenység végzése
- honlapja: <http://triasz-audit.hu/>
- az adattovábbítás jogalapja a fenti szolgáltató esetén az az Adatkezelőre vonatkozóan a könyvvizsgálattal kapcsolatos, illetve számviteli (jogi) kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, Sztv. 4. § (1), 12. § (1), 17. §, 151. §).

A fentiek mellett – a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet 9. § szakaszával összhangban – az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56; e-mail cím: info@mnv.hu, adatvédelmi tisztviselő: dr. Srágli Roland, dpo@mnv.hu, <https://www.mnv.hu/adatvedelmi-tajekoztato>; „MNV Zrt.”) a NET Info nyilvántartás („Nyilvántartás”) kapcsán. Erre tekintettel az MNV Zrt. feladata többek között a részletvételi jogviszony, részletvevők és örököseik adatainak nyilvántartása, az államot megillető vételárrészlet, hátralékok, befizetések számviteli, pénzügyi nyilvántartása, nyilvántartási feladatok teljes körű ellátása, míg az Adatkezelő feladata a részletvevők MNV Zrt. által kezelt adataira, valamint az Adatkezelő által kezelt adataira vonatkozó adathelyesbítési, adatváltozási kérelmek teljes körű önálló kezelése, elbírálása, illetve általánosságban a részletvevők adatainak változásával kapcsolatos feladatok teljes körű önálló ellátása, ideértve az MNV Zrt. által kezelt részletvevőkre vonatkozó nyilvántartás módosítását a részletvevői adatváltozások átvezetése érdekében. A fenti adatkezelésekre az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése körében (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) kerül sor.

Hangsúlyozandó, hogy az érintett mind az Adatkezelő, mind az MNV Zrt. vonatkozásában, és mindegyikükkel szemben gyakorolhatja érintetti jogait.

A fentiekén túl az Adatkezelő közösségi média oldala kapcsán hozzáféréssel rendelkezik az adott oldal (<https://www.facebook.com/profile.php?id=61575954426339>) látogatói, felhasználói kapcsán az alábbi adatkezelő:

- Meta Platforms Ireland Limited (cím: ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország, kapcsolatfelvétel a cég adatvédelmi tisztviselőjével: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>, a Meta adatkezelési szabályzata: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el az Adatkezelő Facebook közösségi média oldalakon elérhető oldala kapcsán, azonban saját adatkezelései vonatkozásában önálló adatkezelő. A Meta csoport amerikai anyavállalata, a Meta Platforms, Inc. (1 Meta Way,

Menlo Park, CA 94025, Amerikai Egyesült Államok, adatvédelmi tisztviselő: Michel Protti, dpfinquiry@support.facebook.com) az EU-USA Adatvédelmi Keretmegállapodáshoz kapcsolódó program (EU-US Data Privacy Framework Program) részese. Az Adatkezelő közösségi médiaoldalával kapcsolatos adatkezelésére az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) kapcsán kerül sor, tekintettel arra, hogy a közösségi média oldal fenntartása az Adatkezelő közérdekű feladatvégzését, ennek körében pályázatainak, tevékenységének hatékonyabb megismertetését szolgálja.

7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. **Az Adatkezelő külön is felhívja az érintettek figyelmét a tiltakozáshoz való jog gyakorlására (lásd alább).**

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Hangsúlyozandó, hogy a személyazonosság igazolása adatváltozás, adategyeztetés esetén is kérhető az érintettől. Ilyen esetekben a megváltozottként/elavultként jelzett, illetve tisztázandó adatot az Adatkezelő annak tisztázásáig zároltan (korlátozottan) kezeli, az érintettet pedig – ha ez az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges – személyazonosságának igazolására hívja fel (például: személyazonosító igazolvány, dokumentumok bemutatására, adategyeztetésre), amely adatokat az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítése, erre tekintettel az érintettel való (szerződéses) kommunikáció körében, legkésőbb az érintett személyazonosságának igazolásáig, illetve az adategyeztetés lezárásáig, vagy a vonatkozó jogvita, eljárás megszűnéséig kezeli.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő külön felhívja az érintettek figyelmét az alábbiak szerinti tiltakozási jog gyakorlására.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő hangsúlyozza, hogy nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és a rendelkezésre álló adatokból nem alkot profilt az érintettekről. Amennyiben automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra a jövőben mégis sor kerülne, arról az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításával vagy külön, a GDPR-nak és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tájékoztatás útján tájékoztatja az érintetteket.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Jelen pont fenti rendelkezései nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés jelen pont fenti bekezdése alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, amennyiben az alábbi két feltétel teljesül: • az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelők) közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), illetve közérdekű adatkezelése (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) ellen.

Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az egyes tagállamokban illetékes felügyeleti hatóságokkal kapcsolatban bővebb információt [az Európai Adatvédelmi Testület honlapján ide kattintva](#) talál. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam (Magyarország) bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszékek) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával kapcsolatos ésszerű összegű díj felszámítása, illetve a kérelem alapján történő intézkedés megtagadása

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos (GDPR. 13. és 14. cikk szerinti) információkat és az érintetti jogok gyakorlásával (GDPR 15–22.), valamint az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásával kapcsolatos (GDPR 34. cikk szerinti) tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani az Adatkezelőnek. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül meghatározott, az elhaltat életében megillető egyes jogokat, ideértve a hozzáférési jogot, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot, valamint a tiltakozáshoz való jogot (GDPR 15-18. és 21. cikke) az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerinti közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) annak hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető egyes jogokat, így a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot, valamint a tiltakozáshoz való jogot (GDPR 16-18. és 21. cikke) érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak fentiek szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás – során a fentiek szerint, az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.



Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett fentebb meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK

A bérlelővel kötött szerződés teljesítése, kapcsolódó könyvelési, számlázási feladatok ellátása, szerződéses ellenőrzés elvégzése

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	A bérlelővel (ideértve jogcím nélküli lakáshasználókat is) kötött szerződések teljesítése, a kapcsolódó könyvelési, számlázási, illetve egyéb műszaki jellegű feladatok (ideértve különösen az ingatlan üzemeltetésével, javításával, ezek ellenőrzésével kapcsolatos feladatokat) elvégzése, illetve a szerződés betartásának ellenőrzése, kapcsolódó kommunikáció céljából, valamint az ingatlanokkal, Adatkezelő közérdekű tevékenységével kapcsolatos információk közlése érdekében.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő közérdekű feladatainak teljesítése érdekében kezeli a bérlelő adatait (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, valamint a 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (1)-(3) és (5)-(6) szakasza). Hangsúlyozandó továbbá, hogy a korábbi bérlelők (2022. január 1. előtt megszűnt bérleti jogviszony) adatait az Adatkezelő a fenti törvényi rendelkezésnél fogva ugyancsak megszerezte, amelyeket az alábbiak szerint írt adatmegőrzési ideig – közérdekű feladatvégzése körében – kezel. Az Adatkezelő a fentiekén túl közérdekű feladatellátásához kapcsolódóan kezeli a rá irányadó adózási, számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a bérlelő fenti kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatait (különösen: szerződések, számlák adatai).
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön szabadon dönthet az Adatkezelővel történő szerződéskötésről, amennyiben pedig Ön valamely jogi személy vagy egyéb szervezet (például az Önt foglalkoztató társaság vagy olyan társaság, amelynek Ön a vezető tisztségviselője) nevében jár el, úgy az adatkezelés ezen eljárása kapcsán szükséges. A bérlelővel együtt lakó személyek esetén szintén szükséges a személyes adatok kezelése, tekintettel arra, hogy a jogszerű lakáshasználat ennek hiányában nem ellenőrizhető. Az ingatlanhasználat ellenőrzése kapcsán ugyancsak kötelezően kerül sor az adatok kezelésére. A fenti adatkezeléseket az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése körében folytatja, a bérlelő és együtt lakók adatait az ehhez szükséges mértékben kötelezően kezeli. Ezen felül az Adatkezelő az Ön adatait a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében is kezeli (ideértve: adójogi-

	és számviteli kötelezettségek teljesítése), amellyel kapcsolatban bővebb információt alább talál.
Milyen adatokat kezelünk?	A bérlekkel kötött szerződések teljesítéséhez szükséges adatok, illetve a 2022. január 1-gyel megszerzett, volt bérletársak adatai, ideértve különösen az alábbiakat: • család- és utónév • születési család- és utónév • születési hely és idő • anyja születési család- és utóneve • lakcím • bankszámlaszáma • telefonszáma • e-mail cím • egyéb elérhetősége (amennyiben ezt a bérlet megadja, például: lakcímtől eltérő levelezési cím, Skype elérhetőség) • a bérleti szerződésben foglalt, illetve a bérleménnyel kapcsolatos adatok (ideértve különösen: a lakbér mértéke, a bérelt ingatlan helyrajzi száma, címe, forgalmi értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, vételára, a vételár megfizetésének dátuma, visszavásárlási vételára, a bérleti szerződés létrejöttének napja, a bérleti szerződés, valamint az ingatlan egyéb adatai, illetve a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó adatok, ideértve például az ingatlan ellenőrzését, megtekintését, a kapcsolódó ügyszámot, szerződésszámot, személyi igazolvány és a lakcímkártya számát, az adóazonosító jelet és az állampolgárság tényét, ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben foglalt adatok) • a bérleti szerződés alapján fennálló tartozás összege és jogcíme, megfizetése, illetve elmaradása, kapcsolódó felszólítások dátuma, fizetési felszólítások, felmondási folyamat státusza, kapcsolódó számlák • a felek közti szerződéses kommunikáció (például: az ingatlan megtekintésével kapcsolatos egyeztetés, szerződés teljesítésével, fizetéssel, késedelemmel kapcsolatos kommunikáció) A fentiekén túl a jogszerűtlen tartózkodás esetén, amennyiben ez az Adatkezelő tudomására jut (például: ellenőrzés során), úgy ennek tényét, illetve a kapcsolódó jogi lépésekre, kommunikációra vonatkozó adatokat kezeli az Adatkezelő.

	Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő az érintett személyi igazolványát, valamint lakcímkártyáját a bérleti szerződés megkötése során megtekintheti, ennek tényéről jogosult jegyzőkönyvet felvenni, amelynek adatait (ideértve különösen a megtekintés kapcsán rögzítettek és annak ténye, dátuma, helye, jegyzőkönyvet felvevő és esetleges tanúk adatai) az alábbi időtartamig, a bérleti adatokkal együtt kezeli. Az Adatkezelő az ingatlanhasználat ellenőrzéséről szintén jogosult jegyzőkönyvet felvenni, amelynek adatait (ideértve különösen az ellenőrzés kapcsán rögzítettek, észlelte és az ellenőrzés ténye, bérlet vagy más jelenlévő esetleges nyilatkozata, a jegyzőkönyvfelvétel dátuma, helye, jegyzőkönyvet felvevő és esetleges tanúk adatai) az alábbi időtartamig, a bérleti adatokkal együtt kezeli.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	A bérlettel kötött szerződések teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat, valamint az esetleges ingatlanhasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatokat az adott szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (így például egy kiállított számlán) szerepelnek.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az adataihoz hozzáféréssel rendelkeznek az Adatkezelő részére IT támogatást és biztonsági szolgáltatást, illetve ügyfélszolgálati, rendszergazdai, ingatlanvagyon- és szerződéskezelő támogatást nyújtó adatfeldolgozó partnerei, illetve az Adatkezelő könyvvizsgálója.

Telefonos ügyintézés és panaszkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Önnel folytatott telefonos ügyintézés, telefonon bejelentett panaszok kezelése, a vonatkozó hangfelvételek megőrzése az Adatkezelő ügyintézői ügyfélkezelése ellenőrzése érdekében.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő az Ön adatait közérdekű feladatteljesítéséhez kapcsolódó kommunikáció, telefonos ügyintézés és annak megfelelő garantálása érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) e) pontja).
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön szabadon dönthet az Adatkezelő telefonos megkereséséről, valamint panasztételről, azonban ezen adatait az Adatkezelő a közérdekű tevékenységéhez kapcsolódó kommunikáció, telefonos ügyintézés lefolytatása és megfelelőségének biztosítása, illetve ennek körében saját jogainak és érdekeinek védelme érdekében kezeli.
Milyen adatokat kezelünk?	A telefonos-, illetve panaszügyintézéshez szükséges adatokat, ideértve különösen az érintettek: • nevét • telefonszámát • hangfelvételét
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	A hangfelvételt a telefonbeszélgetéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az adatokhoz Adatkezelő támogatása érdekében az Adatkezelő IT támogatás és biztonsági szolgáltatás nyújtóadatfeldolgozó partnere rendelkezik hozzáféréssel.

Részletvételi jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	A részletvétellel megvásárolt ingatlanokra vonatkozó jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom érvényesítésével, törlésével, az azzal való rendelkezéssel kapcsolatos jognyilatkozatokkal, vételár hátralékkal kapcsolatos ügyintézés, kapcsolódó kommunikáció céljából, az ingatlanokkal, Adatkezelő közérdekű tevékenységével kapcsolatos információk közlése érdekében.
--	---

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítése érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, valamint a 2021. évi LXXXVI. törvény 2. § (3) bekezdésében, illetve a 274/2018. Korm. r. 1. § (4), 2. § (2), 9. § (1)-(2) írt részletvételi jogviszonyok kezelésével, rendezésével, ingatlanok üzemeltetésével kapcsolatos kötelezettség). Az érintett adatainak kezelésére – az Adatkezelő fenti közérdekű feladatteljesítése körében – fizetési könnyítés (fizetési halasztás; fizetési halasztás az ingatlan Adatkezelővel való együttes értékesítésével, részletfizetés) igénybevételenek biztosítása, ezen folyamat támogatása (ideértve mentorálása tevékenység útján is), és a kapcsolódó kommunikáció érdekében is sor kerülhet (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, 274/2018. Korm. r. 1. § 4b)-c), 9. § (2), 9/A. §, 2018. évi CIII. törvény 7. § (9)-(10)). Az Adatkezelő továbbá közérdekű feladatteljesítéséhez kapcsolódóan a rá irányadó adózási, számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a részletvevők fenti kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatait (különösen: szerződések, számlák adatai). Amennyiben az érintett foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény 58. § (5) bekezdés d) pontja szerinti álláskeresőnek minősül, és – az elhelyezkedése érdekében – hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) ahhoz, hogy a területi foglalkoztatási szerv megismerje az Adatkezelő vagy megbízottja által az együttműködés keretében nyilvántartott, statisztikai célú adatokat, információkat, amelyek a megfelelő munkahely felajánlását elősegítik, úgy ezen adatokat az Adatkezelő a fenti szerv részére továbbítja. A hozzájárulás visszavonható az Adatkezelő fenti címére vagy e-mail címére küldött nyilatkozattal, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
Köteles Ön megadni az adatait?	Az Adatkezelő a részletvevőkkel, illetve a részletvétellel kapcsolatos adatokat a fenti jogszabályi kötelezettsége alapján vette át, illetve kezeli. Az adatok kezelése az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése érdekében kötelező. Az álláskereső támogatása érdekében történő hozzájárulás megadása azonban nem kötelező.
Milyen adatokat kezelünk?	A részletvevők nevét, címét, illetve a vonatkozó ingatlan adatait, részletvétellel kapcsolatos egyéb adatokat (ideértve különösen a vételárat és a vonatkozó törlesztőrészeket), kapcsolattartási adatait, fizetési könnyítéssel (fizetési halasztás; fizetési halasztás az ingatlan Adatkezelővel való együttes értékesítésével, részletfizetés) és kapcsolódó kommunikációval, ügyintézással, támogatással kapcsolatos adatokat. Álláskereső támogatása

	érdekében az erre vonatkozó, együttműködés keretében nyilvántartott, statisztikai célú adatokat, információkat, amelyek a megfelelő munkahely felajánlását elősegítik.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	A 2021. évi LXXXVI. törvény 2. § (3) bekezdése szerint az Adatkezelő a részletvételi jogviszonyból eredő állami követeléssel összefüggő adatokat a követelés megszűnését követő 8 évig kezeli. Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (így például egy kiállított számlán) szerepelnek. Az érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az adataihoz hozzáféréssel rendelkeznek Adatkezelő részére IT támogatást és biztonsági szolgáltatást, illetve ügyfélszolgálati, rendszergazdai, ingatlanvagyon- és szerződéskezelő támogatást nyújtó adatfeldolgozó partnerei, illetve az Adatkezelő könyvvizsgálója. Az álláskeresés támogatása érdekében való adattovábbítás esetén hozzáférésre jogosult az érintett adatokhoz a területi foglalkoztatási szerv.

Szociális segítő, mentori szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Szociális segítő, mentori szolgáltatások nyújtása részletvevők, bérlők és jogcím nélküli lakáshasználók részére a velük kötött megállapodás alapján.
---	---

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítése érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, részletvevőkkel kötött fizetésrendezési és együttműködési megállapodás esetén továbbá: a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet 9. § (2) bek, 9/A. §). A fentiek kapcsán leszögezendő továbbá, hogy a 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § szakasza alapján az Adatkezelő tulajdonába került, illetve az Adatkezelő által közérdekű feladatvégzése körében hasznosított ingatlanvagyonot közfeladat, illetve közérdekű tevékenység ellátása és annak biztosítása érdekében kezeli és hasznosítja, és ennek támogatására, illetve ehhez kapcsolódóan szociális segítő, mentori szolgáltatásokat nyújthat – az Adatkezelő, illetve más megbízottakkal együttműködve – az Adatkezelővel megállapodást kötő érintettek és családjuk részére, így lehetővé téve pénzügyi helyzetük rendezését, valamint a megállapodást kötők szerződéses (ideértve különösen az Adatkezelő felé fennálló fizetési) kötelezettségeik teljesítését. Az Adatkezelő továbbá közérdekű feladatteljesítéséhez kapcsolódóan a rá irányadó adózási, számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli az érintettek által teljesített fizetéssel kapcsolatos adatokat (ideértve szerződéses, számlákon, azt alátámasztó dokumentáción szereplő adatokat). Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő közös adatkezelőként jár el Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60., mmszok@maltai.hu, adatvédelmi tisztviselő: Dr. György András (andras.gyorgy@sbgk.hu) / SBGK Ügyvédi Iroda (székhely: 1062 Budapest, Andrassy út 113.)) és a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány (1045 Budapest, Istvántelki út 8., mrsz@jobbadni.hu, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Csige Bernadett, 4024 Debrecen Vár u. 2. 1/3., csige.bernadett@drcsige.hu) mint mentorként eljáró közös adatkezelők által nyújtott szociális segítő, mentori szolgáltatások kapcsán az ezen szervezetekkel kötött megállapodásokra tekintettel, és e körben az érintettek részére a közös adatkezelők külön adatvédelmi tájékoztatót készítettek és tájékoztatást nyújtanak.
Köteles Ön megadni az adatait?	Az adatok kezelése az Adatkezelővel szociális, segítő-szolgáltató, mentori tevékenység során való együttműködésről szóló megállapodást kötőkkel és az ez által érintett további személyekkel (különösen a megállapodást kötők hozzátartozói, a

	fenti megállapodás teljesítése által érintett körben) kapcsolatban kötelező, tekintettel arra, hogy a fenti adatkezelés hiányában ezen szolgáltatások nyújtása és a kapcsolódó megállapodások teljesítése nem biztosítható.
Milyen adatokat kezelünk?	Az érintettek alábbi személyes adatai kerülnek kezelésre: • megállapodást kötők neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye/tartózkodási helye, úgyszám, lakcím, e-mail cím, telefonszám, megállapodáshoz kapcsolódó dokumentációban szereplő és érintettel való együttműködés keretében kezelt adatok; • az érintettek helyzetével, pénzügyeivel, adósságkezelésével, kapcsolatos, illetve családi költségvetéssel kapcsolatos információk; • szociális, életvezetési, mentálhigiénias tanácsadással kapcsolatos információk; • munkanélküli ügyfél elhelyezkedésének elősegítésével kapcsolatos információk; • közüzemi szolgáltatók, közjegyzők, végrehajtók, hatóságok, egyéb érintett szervek és az Adatkezelővel megállapodást kötők közti, Adatkezelő általi közvetítéssel, illetve általa történő támogatással kapcsolatosan kezelt adatok (ideértve különösen, Adatkezelő szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges mértékben: egyenleg megismerés, új szolgáltatói szerződés megkötése, hátralék részletfizetése érdekében méltánylási kérelmek közös megfogalmazása); • Adatkezelő általi mentorálás körében, az ahhoz szükséges körben jogosult lehet megismerni és kezelni az érintett családjában lévő gyermekek neveit, számát, életkorukat, fejlesztésüket, egészségügyi ellátásukat igénylő körülményeit Amennyiben megbízott mentor tart kapcsolatot az érintettel mint mentorálttal, úgy kizárólag az Adatkezelő és a mentorált érintett közti megállapodással, fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos, illetve mentorált előrehaladásának áttekintéséhez szükséges adatok kerülnek továbbításra az Adatkezelő számára, míg a további adatok kezelését kizárólag az érintettel szemben eljáró mentor végzi.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az érintettekkel kötött szerződések teljesítése érdekében kezelt személyes adatok az adott szerződés megszűnésétől számított 5 évig kerülnek kezelésre (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).

	Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az adataihoz hozzáféréssel rendelkeznek Adatkezelő részére IT támogatást és biztonsági szolgáltatást, illetve ügyfélszolgálati, rendszergazdai, ingatlanvagyon- és szerződéskezelő támogatást nyújtó adatfeldolgozó partnerei (feladatellátásukhoz szükséges körben), illetve az Adatkezelő könyvvizsgálója, továbbá az Adatkezelővel szerződött mentorok az általuk nyújtott szolgáltatás, végzett tevékenység körében.

Elhunyt bérelőkkal és részletvevőkkel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az adatokat?	Az ingatlan hatékony üzemeltetésének folytatása, az ingatlan használata jogi rendezése érdekében kezeljük az elhunyt ingatlan használók (bérlők, részletvevők), örökösök adatait, illetve szükség szerint a hagyatéki ügyekben eljáró személyek kapcsolattartási adatait.
Milyen jogalapon kezeljük az adatokat?	Elhunyt részletvevők kapcsán az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítése (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, valamint a 274/2018. Korm. r. 9. § (3) szerint) körében, amely alapján az Adatkezelő képviseli az államot a részletvevő elhalálozása következtében indult hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban, és viseli az eljárások során felmerült eljárási és egyéb költséget. Az Adatkezelő tehát a fenti kötelezettségei körében kezeli az elhunyt személyek, örökösök, egyéb érdekeltak adatait, valamint a hagyatéki ügyekben eljáró személyek kapcsolattartási adatait. A fentieken túl az Adatkezelő az elhunyt bérlők esetén szintén a fenti közérdekű feladatteljesítése (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) körében kezeli az elhunyt bérlők és a vele szemben, illetve előtte fellépő örökösök, egyéb érdekeltak kapcsolattartási adatait, a bérlet halálának hitelt érdemlő bizonyításával kapcsolatos adatokat a bérleti szerződéssel összhangban.

Köteles Ön megadni az adatait?	Az Adatkezelő a fenti célból az elhunyt részletvevők adatait, valamint az ingatlanhoz kapcsolódó, illetve hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban felmerülő személyes adatokat (különösen ideértve az örökösök, egyéb érdekelt, hagyatéki ügyekben eljáró személyek adatait) közérdekű feladatvégzése körében, kötelezően kezeli. A fentiekén túl az elhunyt bérlok kapcsán az Adatkezelő kezeli az elhunyt bérlok és a vele szemben, illetve előtte fellépő örökösök, egyéb érdekelt adatait, valamint a hagyatéki ügyekben eljáró személyek kapcsolattartási adatait, a bérlok halálának hitelt érdemlő bizonyításával kapcsolatos adatokat a bérleti szerződéssel összhangban. Ennek kapcsán az Adatkezelő előtti, illetve vele szemben történő fellépés nem kötelező, azonban ez esetben az Adatkezelő köteles kezelni a vonatkozó adatokat.
Milyen adatokat kezelünk?	Az elhunyt részletvevők esetén az elhalálozással kapcsolatos adatok és dokumentáció (például: halotti anyakönyvi kivonat), valamint az örökösök, egyéb érdekelt nevét és örökléssel kapcsolatos adatait, a hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban eljáró személyek eljárással kapcsolatos adatait, a szükséges kapcsolattartási adatait. Az elhunyt bérlok esetén az elhunyt bérlok kapcsán az Adatkezelővel szemben, illetve előtte fellépő örökösök, egyéb érdekelt kapcsolattartási és jogosultsággal kapcsolatos adatait, a bérlok halálának hitelt érdemlő bizonyításával kapcsolatos adatokat és dokumentációt (például: halotti anyakönyvi kivonat), a hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban eljáró személyek eljárással kapcsolatos adatait és a szükséges kapcsolattartási adatait.
Mennyi ideig tároljuk az adatokat?	Elhunyt részletvevők esetén a hagyatéki eljárás megszűnésétől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A hagyatéki eljáráshoz kapcsolódó egyéb vagy további peres vagy nemperes eljárás esetén az adatmegőrzési idő a fenti eljárás jogerős megszűnéséig meghosszabbodik. Elhunyt bérlok esetén az adatkezelés ideje az Adatkezelő előtti vagy vele szemben történő fellépéstől számított 5 év (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A hagyatéki eljáráshoz kapcsolódó egyéb vagy további peres vagy nemperes eljárás esetén az adatmegőrzési idő a fenti eljárás jogerős megszűnéséig meghosszabbodik.

Kinek továbbítjuk a személyes adatokat?	Az adataihoz hozzáféréssel rendelkeznek Adatkezelő részére IT támogatást és biztonsági szolgáltatást, illetve ügyfélszolgálati, rendszergazdai, ingatlanvagyon- és szerződéskezelő támogatást nyújtó adatfeldolgozó partnerei, illetve az illetékes közjegyző, hagyatéki ügyintéző, az eljáró bíróság vagy hatóság, könyvvizsgáló partnerünk, felek jogi képviselői.
--	--

Albérlőkkel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Albérlők adatainak kezelése az Adatkezelő ingatlangazdálkodása, az ingatlanok és használatuk ellenőrzése, az albérlőkkel való szükséges kapcsolattartás érdekében.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítéséhez kapcsolódóan kezeli az albérlők adatait (GDPR 6. cikk (1) e) pontja). A fenti adatok kezelése kiterjed az albérleti szerződésben megadott kapcsolattartási adatok ingatlannal kapcsolatos kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás céljára való kezelésére, illetve – az albérló kezdeményezése, vagy szükség esetén – az egyéb kapcsolattartási adata kezelésére az ingatlanhoz kapcsolódó kommunikáció lefolytatása céljából.
Köteles Ön megadni az adatait?	Amennyiben az Adatkezelő által kezelt ingatlan bérloje jogosult az ingatlant albérletbe adni, úgy köteles az albérleti szerződés (amelynek az albérló elérhetőségét is tartalmaznia kell) egy másolati példányát a bérlo és az albérlo általi aláírását követően haladéktalan megküldi az Adatkezelő részére. Ezen szerződéses adatokat, valamint az albérlo kapcsolattartási adatait (ideértve az albérlo általi kapcsolatfelvétel, illetve vele való kommunikáció során megadott adatokat) az Adatkezelő az ingatlangazdálkodás körében, valamint azok megfelelő használatának ellenőrzése, és a kapcsolódó kommunikáció körében kezeli.
Milyen adatokat kezelünk?	Az albérleti szerződésben foglalt adatok (ideértve különösen az albérlo nevét, lakcímét, érintett ingatlan adatait), az albérlo kapcsolattartási adatai, ingatlan ellenőrzésére vonatkozó adatok, erről szóló jegyzőkönyv felvétele esetén az ebben foglalt adatok (ideértve különösen: ellenőrzés során észlelte, annak helye, ideje, ellenőrzést végző személy neve, felvevő, esetleges tanúk aláírása).

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az albérleti szerződés megszűnésétől (arról való értesítéstől) számított 5 évig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az adataihoz hozzáféréssel rendelkeznek Adatkezelő részére IT támogatást és biztonsági szolgáltatást, illetve ügyfélszolgálati, rendszergazdai, ingatlanvagyon- és szerződéskezelő támogatást nyújtó adatfeldolgozó partnerei, valamint az önálló adatkezelőként eljáró bérelő.

Ingatlanok iránt érdeklődőkkel, illetve az adott ingatlant eladásra felkínáló személyekkel, ingatlanértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Ingatlanok iránt érdeklődőkkel, illetve az adott ingatlant eladásra felkínáló személyekkel való kapcsolattartás, érdeklődések kezelése, hatékony ügyintézés támogatása, ingatlanértékesítés lefolytatása.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése alapján (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) jár el, és kezeli az érintettek adatait ingatlanvagyonának hasznosítása, kezelése, ingatlanértékesítés, kapcsolódó közérdekű tevékenységének végzése körében.
Köteles Ön megadni az adatait?	Az érintett nem köteles megadni a személyes adatait, amennyiben azonban közli érdeklődését, eladási szándékát egy ingatlannal kapcsolatban, vagy ingatlanértékesítés kapcsán szerződést köt, úgy ennek kapcsán az adatait az Adatkezelő a vonatkozó szerződés létrehozatala, teljesítése kapcsán, illetve annak érdekében kezeli. Amennyiben jogi személy vagy egyéb szervezet nevében jár el, úgy adatainak kezelése ezen eljárása kapcsán szükséges.
Milyen adatokat kezelünk?	Az érdeklődés, eladási szándék ténye, az érdeklődő, illetve ingatlant eladni felkínáló személy neve, és általa megadott kapcsolattartási adatai (jellemzően címe, e-mail címe vagy telefonszáma), az érintett ingatlan adatai, vonatkozó szerződésben rögzített, illetve kapcsolódó szerződéses ellenőrzéshez szükséges adatok, vonatkozó kommunikáció.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	A tárgyalások megghiúsulásától, utolsó kommunikációtól, ajánlat visszavonásától, vagy (ennek létrejötte esetén) a szerződés megszűnésétől számított 5 évig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). Amennyiben az érintett kérte továbbítani érdeklődését vagy eladási szándékát és kapcsolattartási adatait a szomszédjának vagy szomszédjainak, úgy az Adatkezelő adatait ezen

	szomszédnak/szomszédoknak való átadásig kezeli, ezt követően az érintett ezen személyeknél, mint önálló adatkezelőknél gyakorolhatja adatvédelmi jogait. Ingatlanértékesítés kapcsán továbbá: amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján). Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (így például egy kiállított számlán) szerepelnek.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az érintett kérése szerint megjelölt személynek vagy személyeknek (szomszédnak/szomszédoknak), amelyek önálló adatkezelőként járnak el. Ingatlanértékesítés esetén könyvelési szolgáltató partnerünknek, az adott szerződés kapcsán önálló adatkezelőként eljáró ügyvédnek.

Az Adatkezelőhöz érkező megkeresésekkel, panaszokkal, igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelőhöz érkező megkeresések (például az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődés), valamint panaszok, esetleges megjegyzések megválaszolása, problémamegoldás, fogyasztói panaszok esetén a vonatkozó, Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése (például követelések érvényesítése, kezelése) vagy követelésekkel, jogi igényekkel szembeni védekezés, kapcsolódó kommunikáció.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése alapján (GDPR 6. cikk (1) e) pontja), illetve annak körében jár el, és kezeli az érintettek adatait. A fogyasztói panaszok kezelése esetén: az Adatkezelő a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (az Adatkezelő közérdekű feladatvégzésével kapcsolatosan, GDPR 6. cikk (1) e) pontja), valamint az Fgytv. 17/A. § szakaszával összhangban a panaszkezeléssel, fogyasztói panaszok megválaszolásával,

	valamint a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példányának megőrzésével kapcsolatban kezeli az érintettek személyes adatait.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön megkeresések elküldésére, valamint panasz (ideértve a fogyasztói panaszt is) megtételére természetesen nem köteles, azonban amennyiben az Adatkezelő részére megkeresést, valamint panaszt küld, úgy az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint és az ott írt időtartamig kezeli. Jogi igény érvényesítése, jogvita rendezése kapcsán szintén sor kerülhet az Ön személyes adatainak kezelésére az ahhoz szükséges körben.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Adatkezelőhöz érkező megkeresés, illetve panasz által érintett személyes adatok, az érintettek, illetve az általuk képviselt személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (ideértve különösen: név, cím, e-mail cím, adott esetben telefonszám), az érintettek által előadott igények (panaszok), megkeresések tartalma, a megkereséssel kapcsolatban tett lépések rögzítése, fogyasztói panasz esetén az Fgytv. 17/A. § alapján felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példánya. Jogi igény érvényesítésével (ideértve követelések érvényesítését, kezelését), ilyen igényekkel szembeni védekezés érdekében kezeljük az Ön nevét, az adott követelés összegét és jogcímét, az adott követeléssel kapcsolatos egyéb adatokat (ideértve különösen az érintett lakás címét és adatait, kapcsolódó szerződéssel kapcsolatos adatokat), valamint az adott eljárás által indokolt egyéb adatait, ideértve különösen az alábbiakat: • a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) 7. § 3. pontja szerint azonosító adatok természetes személy esetén: lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve. A Pp. 170. § (1) bekezdés b) pontja szerint a keresetlevél bevezető részében fel kell tüntetni a felek nevét, perbeli állását, a felperes azonosító adatait, az alperes ismert azonosító adatait, legalább lakóhelyét. Ezt a felsorolást egészíti ki a polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 6/2019. (III. 18.) IM rendelet 1. melléklete a felek e-mail címével • a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 20. § (1) bekezdés a) pont alapján az adósok személyes adatai közül a fizetési meghagyásos eljárás megindításához szükség

	van a kötelezett nevére, a Pp. szerinti azonosító adataira, de legalább a lakóhelyére - a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2)(3) bekezdései határozzák meg, hogy a végrehajtást kérő mely személyes adatokat köteles közölni a végrehajtási kérelem benyújtásakor. Ezen adatok a következők: adós neve, azonosításához szükséges adatok (születési hely, idő, anyja neve), az ügy körülményeitől függően az adós lakóhelye, munkahelye és a végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helye, illetve ingatlanvégrehajtás esetén az ingatlannyilvántartási adatok. Ezen adatok birtokában a bírósági végrehajtó le tudja folytatni a végrehajtási eljárást - egyéb bírósági vagy hatósági eljárásban felmerült, illetve rögzített személyes adatok (például bírósági vagy hatósági határozatban rögzített személyes adatok, amelyek kezelése az Adatkezelő védekezéséhez, illetve jogainak érvényesítéséhez szükséges)
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Adatait a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát szintén 5 évig kell megőriznie az Adatkezelőnek (Fgytv. 17/A. § (7)). Hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése esetén az adatkezelés a jogerős döntés meghozataláig meghosszabbodik.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	A személyes adataihoz az Adatkezelővel fennálló jogvita esetén hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő jogi képviselője, valamint szintén hozzáféréssel rendelkezik az illetékes, ügyben eljáró bíróság, valamint hatóság.

Kutatással kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő kutatással kapcsolatban kezeli a résztvevő érintettek személyes adatait.
--	---

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), amelyet az Adatkezelő részére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat elküldésével (például e-mailben annak kérése, hogy az Adatkezelő kutatásában részt vehessen, vagy az érintett ezzel kapcsolatos hozzájárulása) ad meg. Az érintett jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni (a fentiek szerinti hozzájárulást visszavonó nyilatkozat Adatkezelőnek való megküldésével), amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. Hangsúlyozandó, hogy a kutatás során felvett válaszok anonimizálásra kerülnek, az érintettekhez a továbbiakban nem kapcsolhatók, és ekként kerülnek a továbbiakban kezelésre a kutatás feldolgozása során.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön nem köteles megadni személyes adatait, illetve hozzájárulni kutatásban történő részvételhez, azonban ennek hiányában az Adatkezelő nem lesz képes a kutatásban való részvételt biztosítani.
Milyen adatokat kezelünk?	A kutatásban résztvevők neve és kapcsolattartási adatai (különösen e-mail címe), a kutatás során feltett kérdések és arra adott válaszok.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön adatait a hozzájárulása visszavonásáig vagy az adatai anonimizálásáig kezeljük (amelyik a korábbi).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkezik adatfeldolgozóként eljáró kutatást támogató partnerünk Hétfa Kutatóintézet Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 1051 Budapest, Október 6. utca 19., e-mail cím: info@hetfa.hu, weboldal: https://hetfa.hu/).

Épület vizsgálati lapok mesterséges intelligencia (AI) alapú feldolgozása

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő ingatlanjaira vonatkozó épület vizsgálati lapok feldolgozása Google Gemini 3.5 Flash API-ra támaszkodó mesterséges intelligencia (AI) megoldás révén az ingatlanokra vonatkozó egyes információk könnyebb kinyerése és rendszerezése érdekében. Mindez azért is szükséges, mivel ezen dokumentumok jelentős része kézzel került kitöltésre, és PDF formátumban áll az Adatkezelő rendelkezésére, amelyek manuális áttekintése és az ingatlanra vonatkozó információk manuális kigyűjtése jelentős munkaidőráfordítással, az Adatkezelő erőforrásainak észszerűtlen mértékű lekötésével járna. Hangsúlyozandó azonban, hogy a bérelőkre vagy más természetes
--	--

	személyekre vonatkozó adatgyűjtést és az ilyen információk értékelését a jelen adatkezelés nem célozza, annak célja az ingatlanokra vonatkozó információk papíralapú dokumentációból való könnyebb és gyorsabb kinyerése és rögzítése.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő közérdekű feladatvégzése alapján (GDPR 6. cikk (1) e) pontja), illetve annak körében jár el, és kezeli az érintettek adatait, tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelői ingatlanállomány és arra vonatkozó információk kezelésének, áttekintésének támogatásához kapcsolódik.
Köteles Ön megadni az adatait?	A személyes adatok kezelése a fenti célból kötelező, tekintettel arra, hogy enélkül a közérdekű ingatlankezelési tevékenység ellátása jelentősen megnehezülne.
Milyen adatokat kezelünk?	Bérlők neve, kéziratos megjegyzések, aláírások, szabadszöveges mezőkben esetlegesen megadott személyes adatok, amelyek a fenti ingatlanokra vonatkozó dokumentumokon szerepelnek.
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az AI megoldás a személyes adatok helyett az ingatlanra vonatkozó információkat gyűjti ki, a dokumentumok áttekintése jellemzően azonnal megvalósul, az AI általi adatkinyerésre támaszkodó összefoglalásokba személyes adatok rögzítésére nem kerül sor.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	A személyes adatok továbbítására nem kerül sor.

Adatvédelmi jogok gyakorlásának elősegítésével, érintetti kérelmek nyomán hozott intézkedésekkel, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelőhöz érkező érintetti kérelmek kezelése, az azok nyomán történő intézkedések meghozatala, az érintettek adatvédelmi jogai gyakorlásának elősegítése, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés.
--	--

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pontja). Az Adatkezelő köteles az érintettek adatvédelmi (érintetti) jogainak gyakorlását elősegíteni (GDPR 12. cikk (2)), valamint az esetleges adatvédelmi incidenseket (például: hackertámadás, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok eltűnése egy esetleges betörés során) kivizsgálni, arról az adatvédelmi incidens súlyossága szerint a felügyeleti (adatvédelmi) hatóságot, valamint az érintettet értesíteni (GDPR 33-34. cikk).
Köteles Ön megadni az adatait?	Adatvédelmi jogai gyakorlásának lehetővé tételéhez, kapcsolódó megkeresése teljesítéséhez, valamint egy esetleges adatvédelmi incidens kapcsán szükségessé válhat az Ön személyes adatainak (különösen nevének, valamint a részünkre megadott kapcsolattartási adatainak) kezelése.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Adatkezelőhöz érkező kérelem, az érintett neve, valamint kapcsolattartás céljára szolgáló adatai (különösen: címe, e-mail címe).
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön adatait a kérelme megtételétől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben ezzel kapcsolatban polgári jogi követelés érvényesítése merülhet fel, úgy a vonatkozó, az adatvédelmi incidens kezeléséhez szükséges, illetve általa érintett személyes adatokat a fenti időtartamig, ellenkező esetben az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos lépések megtételéig kezeljük.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Személyes adatait az illetékes adatvédelmi hatóság esetleges eljárása esetén ezen adatvédelmi hatóság (különösen adatvédelmi incidens esetén, ha ennek súlya és jellege ezt szükségessé teszi), valamint önálló adatkezelőként eljáró jogi képviselőnk részére továbbíthatjuk.