

Az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nkft. (MRKL) által fenntartott adatbázisok:

1. Ingatlanvagyon és bérleti szerződés nyilvántartó rendszer
 - milyen formátumban tárolja az adatokat: adatbázis;
 - az adatkezelés célja: Ingatlanvagyon nyilvántartás, bérleti szerződés nyilvántartás;
 - adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR¹ 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;
 - időtartama: az MRKL Adatkezelési Szabályzata szerint;
 - az érintettek köre: bérlők, jogszerűen együttlakók, közös képviseltek;
 - az adatok forrása: ősfeltöltés MVH NETInfo rendszerből, szerződések.

2. Ügyfélkapcsolatot kezelő rendszer
 - milyen formátumban tárolja az adatokat: pdf, jpeg, mpeg, mp3;
 - az adatkezelés célja: az ügyfelekkel való kapcsolattartás eseményeinek a rögzítése;
 - adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;
 - időtartama: az MRKL Adatkezelési Szabályzata szerint;
 - az érintettek köre: bérlők, részletvevők, munkavállalók, beszállítók, egyéb szerződéses partnerek, jogcím nélküli lakáshasználók, jogszerűen együttlakók, számlafizetők;
 - az adatok forrása: MVH (migrált adatok), bérlők, részletvevők, egyéb ügyfelek.

3. Automata válaszadó elektronikus rendszer
 - milyen formátumban tárolja az adatokat: mp3;
 - az adatkezelés célja: Fokozza a telefonszolgálatos munkatársak hatékonyságát azzal, hogy nagy mennyiségű hívást egy időben tud kezelni, ill. a hangposta és visszahívási opció segítségével nincs elveszett hívás;
 - adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
 - időtartama: az MRKL Adatkezelési Szabályzata szerint;
 - az érintettek köre: az ügyfélszolgálatot telefonon megkereső ügyfeleink (bérlők, részletvevők, egyéb ügyfelek);
 - az adatok forrása: az ügyfélszolgálatot telefonon megkereső ügyfeleink (bérlők, részletvevők, egyéb ügyfelek);

4. Üzemeltetést és karbantartást támogató rendszer
 - milyen formátumban tárolja az adatokat: adatbázis;
 - az adatkezelés célja: Az ingatlanok műszaki hibajavításának, ellenőrzésének és üzemeltetési folyamatainak organizálása;
 - időtartama: az MRKL Adatkezelési Szabályzata szerint;
 - adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;
 - az érintettek köre: Bérlők, partnerek, munkavállalók, közös képviseltek, egyéb bejelentést tevő személy;
 - az adatok forrása: MVH, bejelentők, bérlők, személyesen végzett felmérések, partnerek/vállalkozók

¹ A 2016/679 (2016. április 27.) számú Európai Parlament és a Tanács közös általános adatvédelmi rendelete (GDPR)

5. Ingatlan ellenőrzési rendszer

- milyen formátumban tárolja az adatokat: Microsoft Excel, Microsoft Forms;
- az adatkezelés célja: Az ingatlanok állapotának felmérése, hasznosítási potenciáljának vizsgálata, esetleges hibák feltérképezése;
- időtartama: az MRKL Adatkezelési Szabályzata szerint;
- adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;
- az érintettek köre: Bérlők, közös képviselő;
- az adatok forrása: helyszíni ellenőrzési tapasztalat és a bérlelőktől kapott információk.

Az alaptevékenységünk keretében gyűjtött és feldolgozott adatok fajtái: társasházi alapadatok, ingatlan adatok, bérleti szerződések adatai, részletvételes szerződések adatai, számlák és befizetések kezelése.