

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó módosítás: 2021.december 31.

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	1
2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE	4
3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK	4
4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE	5
5. ADATFELDOLGOZÓK	5
6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA.....	6
7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	7
MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK.....	14

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Az **MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (cím: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10., e-mail cím: info@mrkl.hu) („**Adatkezelő**”) ingatlankezelői, bérbeadói tevékenységével, működésével kapcsolatosan az Adatkezelő bérlőivel, résztvevőkkel és egyéb jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) szerinti személyekkel (együttesen: „**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezel.

Jelen Tájékoztató ezeknek a személyes adatoknak a kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy **milyen célokból, milyen jogalapon és meddig** kezeljük az érintettek személyes adatait, illetve **kinek továbbítjuk** azokat, továbbá adatkezeléseink egyéb jellemzőiről is. Tájékoztatjuk továbbá az érintetteket azon **jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről**, amelyek őket az **adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban** megilletik.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatónkat, és amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken.



Az Adatkezelő elérhetőségei:

Az Adatkezelő székhelye: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.

Az Adatkezelő cégjegyzék: 01-09-384606

Az Adatkezelő email címe: info@mrkl.hu

Az Adatkezelő weboldala: www.mrkl.hu ("Weboldal").

Hangsúlyozzuk, hogy a jelen Tájékoztatónkban írtak az Adatkezelővel kötött szerződés, valamint az Adatkezelő által az érintett tudomására hozott egyéb esetleges tájékoztatói, szabályzatai vagy egyéb dokumentumai (például: házirend) releváns feltételeivel összhangban értelmezendők.

Tájékoztató az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény („2021. évi LXXXVI. törvény”) és a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. Rendelet 2022. január 1. napjától hatályos állapota szerinti („274/2018. Korm. r.”) adatvédelmi vonatkozásairól:

A 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (1) értelmében az állam tulajdonában és a Maradványvagyonhasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MVH Zrt.) vagyonkezelésében lévő

- határozatlan idejű lakásbérleti szerződéssel hasznosított ingatlanok, kivéve a *Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény* (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) V. fejezete szerinti, a tulajdonszerzési lehetőségekről és bérleti jogviszony fenntartásának feltételeiről szóló, folyamatban lévő nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanokat (nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanok),
- olyan ingatlanok, amelyek tekintetében a lakásbérleti jogviszony megszűnt, de az ingatlan a korábbi bérlő használatában áll,
- üres ingatlanok, az ingatlanban található olyan ingóságokkal együtt, amelyek birtoklásával a korábbi tulajdonos a tulajdonról való lemondás szándékával felhagyott

A törvény fenti szakasza alapján az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény végrehajtásához kapcsolódó ingyenes vagyonjuttatásról szóló 1980/2021. (XII. 27.) Korm. határozatban meghatározott ingatlanok 2022. január 1. napjával ingyenesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel a fennálló bérleti jogviszonnyal terhelten az Adatkezelő tulajdonába adhatók, illetve kerülnek.

A 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (2)-(3) bekezdése értelmében a nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanok ingyenesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel a fennálló bérleti jogviszonnyal terhelten az Adatkezelő tulajdonába adhatóak, illetve kerülnek

- a bérlő nyilatkozatának az MVH Zrt.-hez történő megérkezését követő második hónap első napját követően -, amennyiben a bérlő úgy nyilatkozik, hogy a határozatlan idejű lakásbérleti jogviszonyát fenntartja, valamint

- a lakásbérleti jogviszony fenntartása mellett - a nyilatkozattételi határidő elmulasztását követő második hónap első napját követően-, ha a bérlő nem tesz nyilatkozatot sem a tulajdonszerzésre, sem a lakásbérleti jogviszony fenntartására.

Emellett a 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5)-(6) bekezdése értelmében - 2022. január 1-jén, illetve a nyilatkozattételi eljárással érintett ingatlanok esetében a tulajdonjog átszállásának napján -minden, *a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény és a 2018. évi CIII. törvény* alapján létrejött, fennálló és megszűnt bérleti jogviszonyból¹, valamint az ingatlan tulajdonba adásból eredő jogosultság, követelés és kötelezettség az Adatkezelőre száll át. A fenti ingatlankezeléssel kapcsolatos feladatok sikeres végzéséhez az MVH Zrt. átadta a vonatkozó feladatok elvégzéséhez szükséges, továbbá jelen Tájékoztatóban foglalt személyes adatokat az Adatkezelő számára. Így az adatok forrásaként az MVH Zrt. tekintendő. A fenti adatok átadásának jogalapja a fentebb előírt jogszabályi követelményeknek történő megfelelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), valamint közérdekű adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e) pontja).

A fentiekén túl az Adatkezelő a 274/2018. Korm. r-ben előírtak szerint kezeli a részletvevők adatait részletvétellel megvásárolt ingatlanokra vonatkozó jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom érvényesítésével, törlésével, az azzal való rendelkezéssel kapcsolatos jognyilatkozatokkal, vételár hátralékkal kapcsolatos ügyintézés céljából, valamint a részletvevő elhalálozása esetén az öröklési jogi kérdések teljes körű rendezését végzi az örökösökkel, egyéb részletvevőkkel.

Milyen adatok minősülnek személyes adatnak?

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező - alapján azonosítható. Így például személyes adatnak minősül az érintett (például bérlő) neve, e-mail címe, illetve a bérlővel kötött szerződésre vonatkozó adatok (például a szerződés ténye, tartalma).

Milyen személyes adatok tartoznak a személyes adatok különleges kategóriáiba?

A személyes adatok különleges kategóriáinak minősülnek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, illetve szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

¹ ide nem értve a pályázat alapján kötött lakásbérleti szerződéseket megelőzően a pályáztatott ingatlanra vonatkozó megszűnt lakásbérleti jogviszonyokat és a műszaki hiba miatt ideiglenes vagy tartós elhelyezés céljából felajánlott ingatlanra kötött, ideiglenes vagy tartós elhelyezésül szolgáló lakásbérleti szerződést megelőzően a felajánlott ingatlanra vonatkozó megszűnt lakásbérleti jogviszonyokat



Az Adatkezelő a fenti körbe tartozóan az érintettek egészségügyi adatait az alábbiak szerinti szociális célból kezeli, egyéb különleges adatokat azonban nem kezel. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő tevékenységéhez a fentiekén túl egyéb adatok megadására nincs szükség, így az Adatkezelő kifejezetten kéri az érintetteket, hogy tartózkodjanak különleges adatok megadásától, ha azt az Adatkezelő kifejezetten nem kéri. Amennyiben ennek ellenére mégis ilyen adat jutna az Adatkezelő tudomására (például az érintett a fentiek ellenére önmagától közöl a fenti különleges kategóriába tartozó adatot), azt az Adatkezelő haladéktalanul törli, illetve az adat kezelésétől tartózkodik.

Ki minősülhet érintettnek?

Az Adatkezelő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi természetes személyek adatait kezelheti:

- **Adatkezelő bérlői** mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő bérbeadói tevékenységével összhangban
- **Az Adatkezelő bérlőivel együtt lakó személyek** mint érintettek adatainak kezelése (például: a bérlők házastársa, élettársa, gyermekei, együtt lakó egyéb személyek)
- **Részletvevők** adatainak kezelése
- **A fentiek meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** adatainak kezelése

Mit teszünk az érintettek adatainak védelméért?

Elkötelezettek vagyunk a személyes adatok védelme iránt, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy az érintettek személyes adatait a hatályos jogszabályokkal összhangban kezeljük. Adatkezelőként az alábbi elveket követjük az általunk végzett adatkezelések során:

- ✓ Csak jogszerűen kezelünk személyes adatot.
- ✓ Csak célhoz kötötten, takarékosan és korlátozott ideig kezelünk személyes adatot.
- ✓ Vigyázunk az érintettek személyes adataira, az adatok biztonságához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.
- ✓ Segítünk abban, hogy az érintettek érvényesíthessék az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat.

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat vagy az érintettek visszajelzései miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból használhatja az érintetteknek az Adatkezelő rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésre az Adatkezelő például megküldi az érintetteknek a mindenkor hatályos Tájékoztató elérhetőségi helyét vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerhetőségét.

3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei során – elsődlegesen, egyéb jogi kötelezettségei mellett – az alábbi jogszabályokban előírt jogi kötelezettségeknek köteles megfelelni:

- **„Sztv.”** – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- **„Art.”** – az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- **„Infotv.”** – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- **„GDPR”** – az Általános Adatvédelmi Rendelet, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete

Ezek a jogszabályok részletesen és átfogóan határoznak meg olyan műveleteket, amelyek személyes adatok kezelésével járnak. A jelen Tájékoztató célja, hogy ezeket az adatkezelési műveleteket is közérthetően ismertesse, egyes részletszabályok ismertetésére azonban terjedelmi okok miatt nincs lehetőség, csupán – az érintettek közérthető tájékoztatása által megkövetelt mértékben – azok rövidített ismertetése, illetve az adott jogszabályhelyre való hivatkozás formájában. A fenti szabályok által meghatározott adatkezelési műveletek és minden egyéb adatkezelési művelet részleteiről az Adatkezelő fenti elérhetőségein, valamint kapcsolatfelvétel, illetve -tartás során az Adatkezelő további tájékoztatást tud adni.

Az Adatkezelő bármilyen, az érintettekre vonatkozó személyes adatot elsődlegesen az érintettől, vagy rá tekintettel adatközlésre jogosult harmadik személytől szerzi. Az Adatkezelő által kezelt adatok forrása lehet még például közhiteles nyilvántartás (különösen: az adott jogi személy képviselő adatainak, nevében eljárni jogosult személyek ellenőrzése), bíróság, hatóság (például: jogvita, hatósági eljárásban történő védekezés esetén), vagy további érintett személy (például: bérlő a vele együtt lakó személy tekintetében).

Ha valaki egy személyes adat rendelkezésre bocsátására önállóan nem jogosult, köteles az adott harmadik személy (például: törvényes képviselő, vagy olyan személy, akinek a nevében eljár) hozzájárulását megszerezni vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más megfelelő jogalapot biztosítani, és az esetleges egyéb adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek is megfelelni. Ezzel összefüggésben az adatot átadó személy köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e harmadik személy



hozzájárulására, illetve egyéb jogalapra hivatkozás megalapozott-e az adott esetben. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintettel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az érintett adatait átadó személy köteles biztosítani. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az adatokat átadó személy harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni a meghatalmazást és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezeléshez való hozzájárulását az adott adatkezelésre vonatkozóan.

4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama, továbbá az adatkezelés egyéb körülményei a jelen Tájékoztató MELLÉKLETÉBEN foglalt táblázatban kerülnek részletesen bemutatásra. Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő egyéb esetekben is folytathat adatkezelést, amelyről azonban az érintettek részére minden esetben tájékoztatást nyújt (például: az érintettek véleményének felmérése az Adatkezelő tevékenysége, szolgáltatásai kapcsán). **A fentiekkel összhangban az egyes adatkezelési műveletek ismertetéséhez kérjük, tekintse meg alább a jelen Tájékoztató mellékletét.**

5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el, amely státuszából adódóan a jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes személyes adatokat az Adatkezelő nevében és utasításai szerinti kezeli.

Az Adatkezelő csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságáról való gondoskodást is. Az adatkezelésnek az Adatkezelő nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Adatfeldolgozó neve: KIVING Ingatlangazdálkodó és Beruházásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 1033 Budapest, Hajógyár utca Hajógyári-sziget. 132. ép.
- e-mail elérhetősége: kiving@kiving.hu
- tevékenysége: a 274/2018. Korm. r.-ben foglaltak és kizárólagos jog alapján a lakóingatlanok műszaki állapotával kapcsolatos feladatok ellátása
- honlapja: <https://kiving.hu/>

Adatfeldolgozó neve: Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság



- székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
- e-mail elérhetősége: info@dbrt.hu
- tevékenysége: a 274/2018. Korm. r.-ben foglaltak bérleti jogviszonyokból eredő követelések számlázásával és az érintettek tömeges értesítésével kapcsolatos feladatok ellátása kizárólagos jog alapján
- honlapja: <https://www.dbrt.hu/>

Adatfeldolgozó neve: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 2040 Budaörs, Edison utca 4.
- e-mail elérhetősége: vip@invitech.hu
- tevékenysége: IT támogatás és biztonsági szolgáltatás nyújtója
- honlapja: <https://www.invitech.hu/>

Adatfeldolgozó neve: EP 2000 Mérnöki Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 1182 Budapest, Orsovahida u. 10.
- e-mail elérhetősége: info@ep2000it.hu
- tevékenysége: ingatlanvagyon- és szerződéskezelő, nyilvántartási rendszer nyújtója
- honlapja: <https://ep2000it.hu/>

Adatfeldolgozó neve: HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: 1011 Budapest, Fő utca 56-58. 6. em. 41.
- e-mail elérhetősége: info@ep2000it.hu
- tevékenysége: ügyfélszolgálati folyamatot menedzselő CRM rendszer nyújtója
- honlapja: <https://www.hyperteam.hu/>

Adatfeldolgozó neve: TRIGON Hardware Kft.

- székhelye: 1221 Budapest, Arany J. u 1.
- e-mail elérhetősége: trigon@trigonkft.hu
- tevékenysége: rendszergazdai szolgáltatás nyújtója
- honlapja: <https://trigonkft.hu/>

6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi, további adatkezelők részére továbbítja. Az alábbi szervezetek adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval

végrehajttatják. **Az adattovábbítás jogalapja** ilyenkor minden esetben a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, azaz az Adatkezelő vagy harmadik fél – különösen az érintett ügyfél/ felhasználó – jogos érdeke, amely az alábbi adatkezelő tevékenységének igénybevétele az Adatkezelő szolgáltatásnyújtási, valamint termékértékesítési tevékenysége kapcsán; vagy az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).

Adattovábbítás címzettjének neve: TRIÁSZ-AUDIT Könyvvizsgáló, Számviteli és Adótanácsadó Kft.

- székhelye: 1037 Budapest, Jutas utca 54.
- e-mail elérhetősége: info@triasz-audit.hu
- tevékenysége: könyvvizsgálói tevékenység végzése
- honlapja: <http://triasz-audit.hu/>
- az adattovábbítás jogalapja a fenti szolgáltató esetén az az Adatkezelőre vonatkozóan a könyvvizsgálattal kapcsolatos, illetve számviteli (jogi) kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).

7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. **Az Adatkezelő külön is felhívja az érintettek figyelmét a tiltakozáshoz való jog gyakorlására (lásd alább).**

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.



Az Adatkezelő külön felhívja az érintettek figyelmét az alábbiak szerinti tiltakozási jog gyakorlására. Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekében alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) tekintetében az érintett kérésére az Adatkezelő megküldi a vonatkozó érdekmérlegelési tesztjét, amely a vonatkozó jogos érdek alátámasztására szolgál.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő hangsúlyozza, hogy nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és a rendelkezésre álló adatokból nem alkot profilt az érintettekről. Amennyiben automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra a jövőben mégis sor kerülne, arról az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításával vagy külön, a GDPR-nak és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tájékoztatás útján tájékoztatja az érintetteket.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Jelen pont fenti rendelkezései nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés jelen pont fenti bekezdése alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, amennyiben az alábbi két feltétel teljesül:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelők) közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az egyes tagállamokban illetékes felügyeleti hatóságokkal kapcsolatban bővebb információt [az Európai Adatvédelmi Testület honlapján ide kattintva](#) talál. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam (Magyarország) bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszékek) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával kapcsolatos ésszerű összegű díj felszámítása, illetve a kérelem alapján történő intézkedés megtagadása

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos (GDPR. 13. és 14. cikk szerinti) információkat és az érintetti jogok gyakorlásával (GDPR 15–22.), valamint az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásával kapcsolatos (GDPR 34. cikk szerinti) tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani az Adatkezelőnek. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül meghatározott, az elhaltat életében megillető egyes jogokat, ideértve a hozzáférési jogot, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot, valamint a tiltakozáshoz való jogot (GDPR 15-18. és 21. cikke) az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerinti közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) annak hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető egyes jogokat, így a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot, valamint a tiltakozáshoz való jogot (GDPR 16-18. és 21. cikke) érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak fentiek szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás – során a fentiek szerint, az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett fentebb meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK

A bérlőkkel kötött szerződés teljesítése, kapcsolódó könyvelési, számlázási feladatok ellátása, szerződéses ellenőrzés elvégzése

<p>Milyen célból kezeljük az Ön adatait?</p>	<p>A bérlőkkel kötött szerződések teljesítése, a kapcsolódó könyvelési, számlázási, illetve egyéb műszaki jellegű feladatok (ideértve különösen az ingatlan üzemeltetésével, javításával, ezek ellenőrzésével kapcsolatos feladatokat) elvégzése, illetve a szerződés betartásának ellenőrzése céljából.</p>
<p>Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?</p>	<p>Hangsúlyozandó, hogy a fentebb írtak szerint az Adatkezelő a rá irányadó jogi kötelezettség szerint kezeli a bérlők adatait (GDPR 6. cikk (1) c) pontja, valamint a 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (1)-(3) és (5)-(6) szakasza).</p> <p>Hangsúlyozandó továbbá, hogy a korábbi bérlők (2022. január 1. előtt megszűnt bérleti jogviszony) adatait az Adatkezelő a fenti törvényi rendelkezésnél fogva ugyancsak megszerezte, amelyeket az alábbiak szerint írt adatmegőrzési ideig kezel.</p> <p>Az Adatkezelő emellett a fenti célból a bérlők adatait azért kezeli, mert azok a bérlővel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) b) pontja). Ide tartozik az új bérlő megkeresését követően a szerződéskötéshez szükséges lépések megtételével kapcsolatos adatkezelés is.</p> <p>Az Adatkezelő az érintettekkel fennálló szerződéses kapcsolat alapján (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) alapján kezeli a lakás, illetve lakáshasználat jogszerűsége ellenőrzésével kapcsolatos adatokat is, ideértve az ellenőrzési jegyzőkönyvben foglalt adatokat (különösen: cím, ellenőrzés ideje, bérlő neve, ellenőrzés során tapasztaltak, kötelezettségek határidőben történő elvégzése vagy ennek elmulasztása, utóellenőrzés során tapasztaltak, jogszerűtlen használat/tartózkodás ténye, ellenőrzést végző és bérlő aláírása).</p>
<p>Köteles Ön megadni az adatait?</p>	<p>Ön szabadon dönthet az Adatkezelővel történő szerződéskötésről, amennyiben pedig Ön valamely jogi személy vagy egyéb szervezet (például az Önt foglalkoztató társaság vagy olyan társaság, amelynek Ön a vezető tisztségviselője) nevében jár el, úgy az adatkezelés ezen eljárása kapcsán szükséges. A bérlővel együtt lakó személyek esetén szintén szükséges a személyes adatok kezelése, tekintettel arra, hogy a jogszerű lakáshasználat ennek</p>

	<p>hiányában nem ellenőrizhető. Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen (amennyiben jogos érdek alapján kerül sor adatkezelésre).</p> <p>Ezen felül az Adatkezelő az Ön adatait a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) is kezeli (ideértve: adójogi- és számviteli kötelezettségek teljesítése), amellyel kapcsolatban bővebb információt alább talál.</p>
<p>Milyen adatokat kezelünk?</p>	<p>A bérlőkkel kötött szerződések teljesítéséhez szükséges adatok, illetve a 2022. január 1-gyel megszerzett, volt bérlőtársak adatai, ideértve különösen az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • család- és utónév • születési család- és utónév • születési hely és idő • anyja születési család- és utóneve • lakcím • bankszámlaszáma • telefonszáma • e-mail cím • egyéb elérhetősége (amennyiben ezt a bérlő önkéntesen megadja, például: lakcímtől eltérő levelezési cím, Skype elérhetőség) • a bérleti szerződésben foglalt, illetve a bérleménnyel kapcsolatos adatok (ideértve különösen: a lakbér mértéke, a bérelt ingatlan helyrajzi száma, címe, forgalmi értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, vételára, a vételár megfizetésének dátuma, visszavásárlási vételára, a bérleti szerződés létrejöttének napja, a bérleti szerződés, valamint az ingatlan egyéb adatai, illetve a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó adatok, ideértve például az ingatlan ellenőrzését, megtekintését, a kapcsolódó ügyszámot, szerződésszámot, személyi igazolvány és a lakcímkártya számát, az adóazonosító jelet és az állampolgárság tényét) • a bérleti szerződés alapján fennálló tartozás összege és jogcíme, kapcsolódó felszólítások dátuma, fizetési felszólítások, felmondási folyamat státusza, kapcsolódó számlák • a felek közti szerződéses kommunikáció (például: az ingatlan megtekintésével kapcsolatos egyeztetés) <p>A fentiekén túl a jogszerűtlen tartózkodás esetén, amennyiben ez az Adatkezelő tudomására jut (például: ellenőrzés során), úgy ennek tényét kezeli az Adatkezelő.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő az érintett személyi igazolványát, valamint lakcímkártyáját a bérleti szerződés</p>

	<p>megkötésekor megtekinti, azonban azokról fénymásolatot nem készít.</p> <p>A fentiekén túl az Adatkezelő az érintettek egészségügyi adatait (ideértve különösen: rokkantság ténye) ismerheti meg méltányossági megállapodás megkötése, illetve a bérlő anyagi helyzetének rendezése kapcsán (így különösen: a méltányossági megállapodáshoz kapcsolódóan az ehhez szükséges jövedelemigazolás tartalmazhat ezzel kapcsolatos adatokat); erre tekintettel az adatkezelés az Adatkezelőnek vagy az érintettnek a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges (GDPR 9. cikk (2) b) pontja).</p>
<p>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</p>	<p>A bérlőkkel kötött szerződések teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat az adott szerződés megszűnésétől/teljesítésétől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján).</p> <p>Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (így például egy kiállított számlán) szerepelnek.</p>
<p>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</p>	<p>A fentiekén túl az adataihoz hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő részére IT támogatást és biztonsági szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó partner: Invitech ICT Services Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4., e-mail cím: vip@invitech.hu)</p>

Telefonos ügyintézés és panaszkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Önnel folytatott telefonos ügyintézés, telefonon bejelentett panaszok kezelése, a vonatkozó hangfelvételek megőrzése az Adatkezelő ügyintézői ügyfélkezelése ellenőrzése érdekében.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő az Ön adatait az Ön hozzájárulás alapján kezeli, amelyet a telefonbeszélgetés megkezdésével ad meg (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön szabadon dönthet az Adatkezelő telefonos megkereséséről, valamint telefonos panaszkezelésről, az Adatkezelő pedig hozzájárulása alapján kezeli, és őrzi meg a vonatkozó telefonbeszélgetést a hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az alább írt időtartamig.
Milyen adatokat kezelünk?	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, ideértve különösen az érintettek: <ul style="list-style-type: none"> • nevét • telefonszámát • hangfelvételét
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	A hangfelvételét a hozzájárulásának visszavonásáig, vagy ennek hiányában a telefonbeszélgetéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az adatokhoz Adatkezelő támogatása érdekében az Adatkezelő alábbi telefonos ügy- és panaszkezelését támogató adatfeldolgozó partnere rendelkezik hozzáféréssel: Invitech ICT Services Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4., e-mail cím: vip@invitech.hu).

Részletvételi jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	A részletvétellel megvásárolt ingatlanokra vonatkozó jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom érvényesítésével, törlésével, az azzal való rendelkezéssel kapcsolatos jognyilatkozatokkal, vételár hátralékkal kapcsolatos ügyintézés céljából.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében végzi (GDPR 6. cikk (1) c) pontja, valamint a 2021. évi LXXXVI. törvény 2. § (3) bekezdésében, illetve a 274/2018. Korm. r. 1. § (4), 2. § (2), 9. § (1)-(2) írt részletvételi jogviszonyok

	kezelésével, rendezésével, ingatlanok üzemeltetésével kapcsolatos kötelezettség).
Köteles Ön megadni az adatait?	Az Adatkezelő a részletvevőkkel, illetve a részletvétellel kapcsolatos adatokat a fenti jogszabályi kötelezettsége alapján vette át, illetve kezeli.
Milyen adatokat kezelünk?	A részletvevők nevét, címét, illetve a vonatkozó ingatlan adatait, részletvétellel kapcsolatos egyéb adatokat (ideértve különösen a vételárat és a vonatkozó törlesztőrészleteket).
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	A 2021. évi LXXXVI. törvény 2. § (3) bekezdése szerint az Adatkezelő a részletvételi jogviszonyból eredő állami követeléssel összefüggő adatokat a követelés megszűnését követő 8 évig kezeli.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	-

Elhunyt bérlőkkel, részletvevőkkel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az adatokat?	Az ingatlan hatékony üzemeltetésének folytatása, az ingatlan használata jogi rendezése érdekében kezeljük az elhunyt ingatlan használók (bérlők, részletvevők), örökösök adatait, illetve szükség szerint a hagyatéki ügyekben eljáró személyek kapcsolattartási adatait.
Milyen jogalapon kezeljük az adatokat?	Elhunyt részletvevők kapcsán az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja, valamint a 274/2018. Korm. r. 9. § (3) szerint), amely alapján az Adatkezelő képviseli az államot a részletvevő elhalálózása következtében indult hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban, és viseli az eljárások során felmerült eljárási és egyéb költséget. Az Adatkezelő tehát a fenti kötelezettségei körében kezeli az elhunyt személyek, örökösök adatait, valamint a hagyatéki ügyekben eljáró személyek kapcsolattartási adatait. A fentiekén túl az Adatkezelő az elhunyt bérlők esetén jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) kezeli az elhunyt bérlők és a vele szemben, illetve előtte fellépő örökösök, egyéb érdekelték kapcsolattartási adatait, a bérlő halálának hitelt érdemlő bizonyításával kapcsolatos adatokat a bérleti szerződéssel összhangban. A jogos érdek: az ingatlan használat jogi sorsának rendezése, az üzemeltetési feladatok hatékony folytatása, az Adatkezelő jóhírnevének, gazdasági érdekeinek védelme.

<p>Köteles Ön megadni az adatait?</p>	<p>Az Adatkezelő a fenti célból az elhunyt részletvevők adatait, valamint az ingatlanhoz kapcsolódó, illetve hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban felmerülő személyes adatokat (különösen ideértve az örökösök, hagyatéki ügyekben eljáró személyek adatait) jogszabályi kötelezettsége alapján kezeli.</p> <p>A fentiekén túl az elhunyt bérlők kapcsán az Adatkezelő kezeli az elhunyt bérlők és a vele szemben, illetve előtte fellépő örökösök, egyéb érdekelték kapcsolattartási adatait, a bérlő halálának hitelt érdemlő bizonyításával kapcsolatos adatokat a bérleti szerződéssel összhangban. Ennek kapcsán az Adatkezelő előtti, illetve vele szemben történő fellépés nem kötelező, azonban ez esetben az Adatkezelő saját jogos érdeke alapján kezeli a vonatkozó adatokat.</p>
<p>Milyen adatokat kezelünk?</p>	<p>Az elhunyt részletvevők esetén az elhalálozással kapcsolatos adatok és dokumentáció, valamint az örökösök nevét és örökléssel kapcsolatos adatait, a hagyatéki eljárásban, az ahhoz kapcsolódó peres és nemperes eljárásokban eljáró személyek eljárással kapcsolatos adatait, a szükséges kapcsolattartási adatait.</p> <p>Az elhunyt bérlők esetén az elhunyt bérlők kapcsán az Adatkezelővel szemben, illetve előtte fellépő örökösök, egyéb érdekelték kapcsolattartási adatait, a bérlő halálának hitelt érdemlő bizonyításával kapcsolatos adatokat.</p>
<p>Mennyi ideig tároljuk az adatokat?</p>	<p>Elhunyt részletvevők esetén a hagyatéki eljárás megszűnésétől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A hagyatéki eljáráshoz kapcsolódó egyéb vagy további peres vagy nemperes eljárás esetén az adatmegőrzési idő a fenti eljárás jogerős megszűnéséig meghosszabbodik.</p> <p>Elhunyt bérlők esetén az adatkezelés ideje az Adatkezelő előtti vagy vele szemben történő fellépéstől számított 5 év (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). Az Adatkezelő részvételével kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás esetén az adatmegőrzési idő a fenti eljárás jogerős megszűnéséig meghosszabbodik.</p>
<p>Kinek továbbítjuk a személyes adatokat?</p>	<p>Az illetékes közjegyző, hagyatéki ügyintéző, illetve az eljáró bíróság vagy hatóság.</p>

Ingatlanok iránt érdeklődőkkel, illetve az adott ingatlant eladásra felkínáló személyekkel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Ingtatlanok iránt érdeklődőkkel, illetve az adott ingatlant eladásra felkínáló személyekkel való kapcsolattartás, érdeklődések kezelése, hatékony ügyintézés támogatása.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelő az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) alapján kezeli az ingatlanok iránt érdeklődőkkel, illetve az adott ingatlant eladásra felkínáló személyekkel kapcsolatos adatokat, amelyet az érintett az érdeklődéssel, eladási szándéka közlésével ad meg az Adatkezelő részére.
Köteles Ön megadni az adatait?	Az érintett nem köteles megadni a személyes adatait, amennyiben azonban közli érdeklődését, eladási szándékát egy ingatlannal kapcsolatban, úgy ennek kapcsán az adatait az Adatkezelő kezeli.
Milyen adatokat kezelünk?	Az érdeklődés, eladási szándék ténye, az érdeklődő, illetve ingatlant eladni felkínáló személy neve, és általa megadott kapcsolattartási adata (jellemzően címe, e-mail címe vagy telefonszáma), az érintett ingatlan adatai,
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, amelyet az Adatkezelő fenti elérhetőségeire küldött hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal gyakorolhat. Amennyiben az érintett kérte továbbítani érdeklődését vagy eladási szándékát és kapcsolattartási adatait a szomszédjának vagy szomszédjainak, úgy az Adatkezelő adatait ezek szomszédnak/szomszédoknak való átadásig kezeli, ezt követően az érintett ezen személyeknél gyakorolhatja adatvédelmi jogait.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az érintett kérése szerint megjelölt személynek vagy személyeknek, amelyek önálló adatkezelőként járnak el.

Az Adatkezelőhöz érkező megkeresésekkel, panaszokkal, igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?	Az Adatkezelőhöz érkező megkeresések (például az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődés), valamint panaszok, esetleges megjegyzések megválaszolása, problémamegoldás, fogyasztói panaszok esetén a vonatkozó, Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése (például követelések érvényesítése, kezelése) vagy követelésekkel, jogi igényekkel szembeni védekezés.
Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?	A fogyasztói panaszok kezelése esetén: az Adatkezelő a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § szakaszával összhangban a panaszkezeléssel, fogyasztói panaszok megválaszolásával,

	<p>valamint a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példányának megőrzésével kapcsolatban kezeli az érintettek személyes adatait.</p> <p>Általános (nem fogyasztói) panaszok és megkeresések kezelése, valamint igényérvényesítés (például követelések érvényesítése, kezelése) esetén az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A jogos érdek ebben az esetben az Adatkezelőhöz érkező megkeresések kezelése, az esetleges kérdések megválaszolása, intézkedések megtétele, az Adatkezelő esetleges igényérvényesítése, jogi igényei előterjesztése, az érintettek vagy harmadik személyek követeléseivel, jogi igényeivel szembeni védekezés.</p>
<p>Köteles Ön megadni az adatait?</p>	<p>Ön megkeresések elküldésére, valamint panasz (ideértve a fogyasztói panaszt is) megtételére természetesen nem köteles, azonban amennyiben az Adatkezelő részére megkeresést, valamint panaszt küld, úgy az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint és az ott írt időtartamig kezeli. Jogi igény érvényesítése, jogvita rendezése kapcsán szintén sor kerülhet az Ön személyes adatainak kezelésére az ahhoz szükséges körben.</p>
<p>Milyen adatokat kezelünk?</p>	<p>Az Adatkezelőhöz érkező megkeresés, illetve panasz által érintett személyes adatok, az érintettek, illetve az általuk képviselt személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (ideértve különösen: név, cím, e-mail cím), az érintettek által előadott igények (panaszok), megkeresések tartalma, a megkereséssel kapcsolatban tett lépések rögzítése, fogyasztói panasz esetén az Fgytv. 17/A. § alapján felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példánya.</p> <p>Jogi igény érvényesítésével (ideértve követelések érvényesítését, kezelését), ilyen igényekkel szembeni védekezés érdekében kezeljük az Ön nevét, az adott követelés összegét és jogcímét, az adott követeléssel kapcsolatos egyéb adatokat (ideértve különösen az érintett lakás címét és adatait), valamint az adott eljárás által indokolt egyéb adatait, ideértve különösen az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) 7. § 3. pontja szerint azonosító adatok természetes személy esetén: lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve. A Pp. 170. § (1) bekezdés b) pontja szerint a keresetlevél bevezető részében fel kell tüntetni a felek nevét, perbeli állását, a felperes azonosító adatait, az alperes ismert azonosító adatait, legalább lakóhelyét. Ezt a

	<p>felsorolást egészíti ki a polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 6/2019. (III. 18.) IM rendelet 1. melléklete a felek e-mail címével</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 20. § (1) bekezdés a) pont alapján az adósok személyes adatai közül a fizetési meghagyásos eljárás megindításához szükség van a kötelezett nevére, a Pp. szerinti azonosító adataira, de legalább a lakóhelyére • a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2)-(3) bekezdései határozzák meg, hogy a végrehajtást kérő mely személyes adatokat köteles közölni a végrehajtási kérelem benyújtásakor. Ezen adatok a következők: adós neve, azonosításához szükséges adatok (születési hely, idő, anyja neve), az ügy körülményeitől függően az adós lakóhelye, munkahelye és a végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helye, illetve ingatlanvégrehajtás esetén az ingatlan-nyilvántartási adatok. Ezen adatok birtokában a bírósági végrehajtó le tudja folytatni a végrehajtási eljárást • egyéb bírósági vagy hatósági eljárásban felmerült, illetve rögzített személyes adatok (például bírósági vagy hatósági határozatban rögzített személyes adatok, amelyek kezelése az Adatkezelő védekezéséhez, illetve jogainak érvényesítéséhez szükséges)
<p>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</p>	<p>Adatait a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát szintén 5 évig kell megőriznie az Adatkezelőnek (Fgytv. 17/A. § (7)). Hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése esetén az adatkezelés a jogerős döntés meghozataláig meghosszabbodik.</p>
<p>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</p>	<p>A személyes adataihoz az Adatkezelővel fennálló jogvita esetén hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő jogi képviselője, valamint szintén hozzáféréssel rendelkezik az illetékes, ügyben eljáró bíróság, valamint hatóság.</p>

Kutatással kapcsolatos adatkezelés

<p>Milyen célból kezeljük az Ön adatait?</p>	<p>Az Adatkezelő kutatással kapcsolatban kezeli a résztvevő érintettek személyes adatait.</p>
---	---

<p>Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), amelyet az Adatkezelő részére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat elküldésével (például e-mailben annak kérése, hogy az Adatkezelő kutatásában részt vehessen, vagy az érintett ezzel kapcsolatos hozzájárulása) ad meg. Az érintett jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni (a fentiek szerinti hozzájárulást visszavonó nyilatkozat Adatkezelőnek való megküldésével), amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Hangsúlyozandó, hogy a kutatás során felvett válaszok anonimizálásra kerülnek, az érintettekhez a továbbiakban nem kapcsolhatók, és ekként kerülnek a továbbiakban kezelésre a kutatás feldolgozása során.</p>
<p>Köteles Ön megadni az adatait?</p>	<p>Ön nem köteles megadni személyes adatait, illetve hozzájárulni kutatásban történő részvételhez, azonban ennek hiányában az Adatkezelő nem lesz képes a kutatásban való részvételt biztosítani.</p>
<p>Milyen adatokat kezelünk?</p>	<p>A kutatásban résztvevők neve és kapcsolattartási adatai (különösen e-mail címe), a kutatás során feltett kérdések és arra adott válaszok.</p>
<p>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</p>	<p>Az Ön adatait a hozzájárulása visszavonásáig vagy az adatai anonimizálásáig kezeljük (amelyik a korábbi).</p>
<p>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</p>	<p>Az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkezik adatfeldolgozóként eljáró kutatást támogató partnerünk Hétfia Kutatóintézet Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 1051 Budapest, Október 6. utca 19., e-mail cím: info@hetfia.hu)</p>

Adatvédelmi jogok gyakorlásának elősegítésével, érintetti kérelmek nyomán hozott intézkedésekkel, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

<p>Milyen célból kezeljük az Ön adatait?</p>	<p>Az Adatkezelőhöz érkező érintetti kérelmek kezelése, az azok nyomán történő intézkedések meghozatala, az érintettek adatvédelmi jogai gyakorlásának elősegítése, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés.</p>
<p>Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).</p> <p>Az Adatkezelő köteles az érintettek adatvédelmi (érintetti) jogainak gyakorlását elősegíteni (GDPR 12. cikk (2)), valamint az esetleges</p>

	<p>adatvédelmi incidenseket (például: hackertámadás, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok eltűnése egy esetleges betörés során) kivizsgálni, arról az adatvédelmi incidens súlyossága szerint a felügyeleti (adatvédelmi) hatóságot, valamint az érintettet értesíteni (GDPR 33-34. cikk).</p>
<p>Köteles Ön megadni az adatait?</p>	<p>Adatvédelmi jogai gyakorlásának lehetővé tételéhez, kapcsolódó megkeresése teljesítéséhez, valamint egy esetleges adatvédelmi incidens kapcsán szükségessé válhat az Ön személyes adatainak (különösen nevének, valamint a részünkre megadott kapcsolattartási adatainak) kezelése.</p>
<p>Milyen adatokat kezelünk?</p>	<p>Az Adatkezelőhöz érkező kérelem, az érintett neve, valamint kapcsolattartás céljára szolgáló adatai (különösen: címe, e-mail címe).</p>
<p>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</p>	<p>Az Ön adatait a kérelme megtételétől számított 5 évig kezeljük (a Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben ezzel kapcsolatban polgári jogi követelés érvényesítése merülhet fel, úgy a vonatkozó, az adatvédelmi incidens kezeléséhez szükséges, illetve általa érintett személyes adatokat a fenti időtartamig, ellenkező esetben az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos lépések megtételéig kezeljük.</p>
<p>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</p>	<p>Személyes adatait az illetékes adatvédelmi hatóság esetleges eljárása esetén ezen adatvédelmi hatóság (különösen adatvédelmi incidens esetén, ha ennek súlya és jellege ezt szükségessé teszi), valamint jogi képviselőnk részére továbbíthatjuk, amelyek önálló adatkezelőként járnak el.</p>