



ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Nemzeti, Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás
(hirdetménnyel induló) - EKR000830362024

E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz

Közbeszerzés tárgya: **szociális segítő, mentori szolgáltatások 2024**

Ajánlatkérő neve: **MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

I. szakasz: Ajánlatkérő

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Nemzeti azonosítószám	29254143241				
Postai cím:	Polgár Utca 8-10						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1033	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Sztankó-Molnár	Carmen				
E-mail:	office@sztanko-molnar.hu	Telefon:	+36 707740087	Fax:	+36 304535879		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)							
A felhasználói oldal címe: (URL)							
Lebonyolító szerv(ek) adatai							

II. szakasz: Tárgy

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

szociális segítő, mentori szolgáltatások 2024

II.2) A beszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

Fenntartható lakhatás érdekében végzett szociális segítő, mentori szolgáltatások

A beszerzés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásának részletes meghatározását a Műszaki leírás elnevezésű dokumentum tartalmazza.

A jelen közbeszerzési eljárás tárgyát képező mentori szolgáltatás olyan szociális, segítő-szolgáltató tevékenység, melynek keretében a Társaság ügyfelei (bérlők, részletvevők) biztosítja a szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat:

- rendszeres személyes kapcsolattartás az érintett ügyféllel és háztartásuk tagjaival;
- ügyfelek segítése, közreműködés hivatalos ügyeik intézésében;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás;
- az ügyfél és háztartástagok kapcsolatteremtési készségének javítása érdekében a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő programok és szolgáltatások szervezése, közvetítése;
- anyagi nehézségekkel küzdő ügyfelek részére pénzügyi, természetbeni ellátások közvetítése, tanácsadás;
- munkanélküli ügyfél elhelyezkedésének elősegítése (álláskeresési tanácsadás, önéletrajz készítés, továbbképzés/átképzés keresése);
- családi költségvetési terv készítése;
- adósságkezelési tanácsadás;
- közvetítés a Megbízó, a közüzemi szolgáltatók, közjegyzők, végrehajtók, hatóságok, egyéb érintett szervek és az ügyfelek között;
- amennyiben az életvezetési és tanácsadási szolgáltatás kötelező eleme a halasztott fizetés lehetőség választásának, a mentor feladata a halasztott fizetési ütem figyelemmel kísérése;
- bérlők esetében adósságkezelési program előrehaladására vonatkozó beszámolót is tartalmazó javaslat készítése, mely tartalmazza a bérlő ingatlanban maradása indoklását, illetve egyéb alternatív lakhatás biztosításának lehetőségeit.

IV. szakasz: Eljárás

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Kbt. Harmadik rész, XVII. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája Nemzeti Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló)

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 2024/99

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1

Az eljárás eredményes volt: Igen

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 2

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
-----------------------------	----------

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Magyarország 1125 Budapest, Szarvas Gábor Út 58-60	19025702243
---	-------------

Ajánlattevő az alkalmassági követelményeknek megfelelt.

Az ajánlat értékelési szempont szerinti tartalmi elemei:

Szakember speciális többlettapasztalat (hónap) - 1. szakember - szociális munkás, és / vagy szociálpedagógus
60

Szakember speciális többlettapasztalat (hónap) - 2. szakember -szociális munkás, és / vagy szociálpedagógus
60

Szakember speciális többlettapasztalat (hónap) - 3. szakember -okleveles közgazdász
60

Szakember speciális többlettapasztalat (hónap) - 4. szakember -jogász
60

Ajánlati ár eseti díj (nettó HUF/fő/hó)
55 000

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként: 1500

Szöveges értékelés:	Részszerpont	Értékelésre kerülő adat	Pontszám	Súlyszám	Adott pont
Ajánlati ár - eseti díj (nettó HUF)	1200	55 000,-	15		80
Pénzügyi tapasztalat (0-60 hónap/szakember)			20		
1. szakember	5	60		15	
5	75				
2. szakember	5	60		15	
5	75				
3. szakember	5	60		15	
5	75				
4. szakember	5	60		15	
5	75				
Összesen					1500

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

0 15

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

1) Ajánlati ár - eseti díj (nettó HUF/fő/hó)

A szerződésben meghatározott, általános forgalmi adó nélkül számított eseti díj forintban, egy főre vetítve, egy hónapra kifejezett értékét tartalmazó ajánlatok a fordított arányosítás módszerével, egymáshoz képest kerülnek pontozásra.

Az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre (legalacsonyabb ár) a maximális 15 pontszámot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat. Az összes további ajánlat

pontszáma a legkedvezőbb ajánlathoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra, az alábbi, „A Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer alkalmazásáról” (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.) 1. sz. mellékletében meghatározott képlet szerint:

$$P = (\text{Alegjobb} / \text{Avizsgált}) \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma
P_{max}: a pontskála felső határa
P_{min}: a pontskála alsó határa
Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme
Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

2) Speciális többlettapasztalat

Ajánlatkérő az alkalmassági szempontnál bemutatott bármely szakember olyan speciális szakmai tapasztalatát értékeli (min.: 0 hónap, legkedvezőbb szintje: 60 hónap), amelyet a szakember pénzügyi tudatosság fejlesztése / pénzügyi fogyasztóvédelmi tevékenység vonatkozásában végzett mentorálás és/vagy monitoring és / vagy tanácsadás nyújtása kapcsán tanácsadóként / mentorként szerzett.

A tapasztalat tárgya akkor elfogadható, amennyiben az folyamatosan végzett tevékenységként és szervezett rendszerben valósult meg, és tárgya egyenértékű az alábbiakban meghatározott tanácsadási / mentorálási tevékenységek közül legalább hárommal:

- A tudatos pénzügyi magatartás alapjainak és a háztartások pénzügyi stressztűrő képességének erősítése – családi költségvetés készítés, rendszeres megtakarítási hajlandóság ösztönzésére, illetve körültekintő pénzügyi döntéseket előmozdító szemlélet megteremtése és a tudatos pénzügyi fogyasztói magatartást támogató szolgáltatás nyújtása.
- A lakosság öngondoskodási szemléletének erősítése – ezen belül pénzügyi célokhoz, tipikus élethelyzetekhez kapcsolódó megtakarítási, biztosítási, befektetési hajlandóság erősítése, körültekintő hitelfelvételhez szükséges információk biztosítása.
- Sérülékeny társadalmi csoportok, különösen a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek körében végzett adósságrendezést, pénzügyi tudatosságot és öngondoskodást segítő, a lakhatás megőrzése érdekében végzett mentori szolgáltatás nyújtása.
- az eladósodott családok aktív segítése a természetes személyek adósságrendezési (ARE) eljárásának előkészítésében, az adósságrendezési eljárás kezdeményezésére szolgáló nyomtatványcsomag összeállításában.
- Az adósságrendezési támogatásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzáférést segítő tevékenység megvalósítása, anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátások közvetítése
- Helyzet- és problémafeltárást követően szociális, életvezetési, adósságkezelési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása.
- Közvetítés az adós és hitelező, valamint a közüzemi szolgáltatók, a közjegyzők, végrehajtók, hatóságok, egyéb érintett szervek és a díjhátralékos ügyfél között.

A tapasztalat több szerződéssel is bemutatható.

A megajánlás mértéke min.: 0 hónap, legkedvezőbb szintje: 60 hónap. Az Ajánlatkérő 4 db szakember többlettapasztalatát veszi figyelembe, egyenként vizsgálva a szakember többlettapasztalatát. A többlettapasztalat mértékét egész hónapban kell megadni. Amennyiben az adott szakembernek nincs speciális használata, úgy 0 hónapot kell megajánlani.

A pontszámok kiszámítása az egyenes arányosítás módszerével történik. A legkedvezőbb szintet elérő, illetve a legkedvezőbb szintjénél még kedvezőbb vállalásokra Ajánlatkérő egyaránt a pontszám felső határával azonos (15 pont) számú pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva arányosan számolja ki a pontszámokat az alábbi képlet szerint:

$$\# = \frac{\text{Alegjobb} / \text{Avizsgált}}{\text{Alegjobb} / \text{Avizsgált}} \times (\text{P}_{\text{max}} - \text{P}_{\text{min}}) + \text{P}_{\text{min}}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma
P_{max}: a pontskála felső határa
P_{min}: a pontskála alsó határa
Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme
Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

V.2.6) A Kbt. 69. § (5) bekezdése alapján figyelmen kívül hagyott ajánlat(ok)

Figyelmen kívül hagyott ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és minősítésük indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.2.7) A nyertes ajánlattevő

Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Magyarország 1125 Budapest, Szarvas Gábor Út 19025702243
58-60

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.8) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.12) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
Védő Burok Közhasznú Egyesület, Magyarország 5700 Gyula, Ince pápa Utca 18/b.	18393110104

Érvénytelenítés jogcíme:

- Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pont: egyéb módon nem felel meg az ajánlati, ajánlattételi vagy részvételi felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek, ide nem értve a részvételi jelentkezés és az ajánlat ajánlatkérő által előírt formai követelményeit; Egyéb

Érvénytelenség indoka:

Védő Burok Közhasznú Egyesület (székhely: 5700 Gyula, Ince pápa utca 18. b., nyilvántartási szám: 04-02-0002666, adószám: 18393110-1-04) ajánlattevő ajánlata műszaki, szakmai szempontból nem megfelelő, mivel az nem tartalmazza az alkalmasság megállapításához szükséges szakemberek neveit, a referencianyilatkozatot, valamint a teljes alátámasztó dokumentációt. A Kbt. 3. § 37. pontja alapján szakmai ajánlat: a beszerzés tárgyára, valamint a műszaki leírásban és a szerződéses feltételekben foglalt ajánlatkérői előírásokra tett ajánlat. Az ajánlatkérő M2) alkalmassági követelmény körében előírta 2 fő szociális munkás, 1 fő okleveles közgazdász és 1 fő fogász bevonását a teljesítésbe. Az ajánlattevő egyetlen szakembert nevezett meg, tehát még szakemberek közötti átfedés esetén is biztosan nem nevezett meg elegendő szakembert, mivel egy fő szociális munkást jelölt. A felhívás III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság pontjában az ajánlatkérő előírta, hogy a megfelelő szakemberek meglétét az alábbi módon kell igazolni. „Igazolási mód: Ajánlatkérő az igazolási módok körében az ajánlattevők által benyújtott, a 321 /2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti, az alkalmassági követelményeknek való megfelelés keretében bemutatott szakemberről szóló nyilatkozatot, a szakképesítést igazoló okiratot, a szakember által aláírt önéletrajzot, és a szakember rendelkezésre állási nyilatkozatát veszi figyelembe.” A Közbeszerzési Döntőbizottság D.358/9/2017. számú határozata azonos tényállás mellett rögzíti, hogy a „hiánypótlás a Kbt. 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti értékeléshez a Kbt. 71. § (9) bekezdése alapján sem volt alkalmazható, tekintettel arra, hogy a kérelmező a 2. részszempontra az ajánlatkérő által bemutatni kért szakemberek személyét az ajánlatában az ajánlattételi határidőre nem nevezte meg.” A fentiek alapján a Védő Burok Közhasznú Egyesület ajánlata érvénytelennek minősül.

V.2.13) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

VI.szakasz: Kiegészítő információk

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

2024.07.30

2024.08.08

Kezdetre:

Lejárata:

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja:

2024.07.29

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja:

2024.07.29

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.10) További információk: