

Az MR Községi Lakásalap Közhasznú Nkft. (MRKL) által fenntartott adatbázisok:

1. Ingatlanvagyon és bérleti szerződés nyilvántartó rendszer

- milyen formátumban tárolja az adatokat: adatbázis;
- az adatkezelés célja: Ingatlanvagyon nyilvántartás, bérleti szerződés nyilvántartás;
- adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR¹ 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontja szerint;
- időtartama: az [MRKL Adatvédelmi tájékoztatója](#) szerint;
- az érintettek köre: bérlők, jogszerűen együttlakók, közös képviselők;
- az adatok forrása: ősfeltöltés MVH NETInfo rendszerből, szerződések.

2. Ügyfélkapcsolatot kezelő rendszer

- milyen formátumban tárolja az adatokat: pdf, jpeg, mpeg, mp3, adatbázis;
- az adatkezelés célja: az ügyfelekkel való kapcsolattartás eseményeinek a rögzítése;
- adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontja szerint;
- időtartama: az [MRKL Adatvédelmi tájékoztatója](#) szerint;
- az érintettek köre: bérlők, részletvevők, munkavállalók, beszállítók, egyéb szerződéses partnerek, jogcím nélküli lakáshasználók, jogszerűen együttlakók, számlafizetők;
- az adatok forrása: MVH (migrált adatok), bérlők, részletvevők, egyéb ügyfelek.

3. Automata válaszadó elektronikus rendszer

- milyen formátumban tárolja az adatokat: mp3;
- az adatkezelés célja: Fokozza a telefonszolgálatos munkatársak hatékonyságát azzal, hogy nagy mennyiségű hívást egy időben tud kezelni, ill. a hangposta és visszahívási opció segítségével nincs elvesztett hívás;
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- időtartama: az [MRKL Adatvédelmi tájékoztatója](#) szerint;
- az érintettek köre: az ügyfélszolgálatot telefonon megkereső ügyfeleink (bérlők, részletvevők, egyéb ügyfelek);
- az adatok forrása: az ügyfélszolgálatot telefonon megkereső ügyfeleink (bérlők, részletvevők, egyéb ügyfelek);

4. Üzemeltetést és karbantartást támogató rendszer

- milyen formátumban tárolja az adatokat: adatbázis;
- az adatkezelés célja: Az ingatlanok műszaki hibajavításának, ellenőrzésének és üzemeltetési folyamatainak megszervezése;
- időtartama: az [MRKL Adatvédelmi tájékoztatója](#) szerint;

¹ A 2016/679 (2016. április 27.) számú Európai Parlament és a Tanács közös általános adatvédelmi rendelete (GDPR)

- adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontja szerint;
- az érintettek köre: Bérlők, partnerek, munkavállalók, közös képviselő, egyéb bejelentést tevő személy;
- az adatok forrása: MVH, bejelentők, bérlők, személyesen végzett felmérések, partnerek/vállalkozók

5. Ingatlan ellenőrzési rendszer

- milyen formátumban tárolja az adatokat: Microsoft Excel, Microsoft Forms;
- az adatkezelés célja: Az ingatlanok állapotának felmérése, hasznosítási potenciáljának vizsgálata, esetleges hibák feltérképezése;
- időtartama: az [MRKL Adatvédelmi tájékoztatója](#) szerint;
- adatkezelés jogalapja: az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény 1. § (5) bekezdése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontja szerint;
- az érintettek köre: Bérlők, közös képviselő;
- az adatok forrása: helyszíni ellenőrzési tapasztalat és a bérelőktől kapott információk.

6. Portál:

- milyen formátumban tárolja az adatokat: adatbázis; csatolt dokumentumok esetében: pdf, jpg, png
- az adatkezelés célja: ingatlanok pályáztatásával kapcsolatos ügymenet lebonyolítása (elektronikus pályázati űrlap, automatikus scoring és kiértékelés)
- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-b) és f) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, szerint;
- időtartama: a [portál](#) valamint az adott pályázat adatkezelési tájékoztatója szerint;
- Az érintettek köre: pályázók, együtt költözők;
- Az adatok forrása: önként regisztrált pályázók, ingatlanvagyon és bérleti szerződés nyilvántartó rendszer

Az alaptevékenységünk keretében gyűjtött és feldolgozott adatok fajtái: társasházi alapadatok, ingatlan adatok, bérleti szerződések adatai, részletvételes szerződések adatai, számlák és befizetések kezelése.

A hozzáférés módja: az érintett által hozzáférési joga (GDPR 15. cikke szerint) gyakorlása esetén ennek teljesítésével (ideértve különösen: másolat kiadását elektronikus úton, vagy az érintett által kérték szerint papíralapon, illetve elektronikus adathordozón), továbbá – a LÉPJ! Portálon kezelt adatok tekintetében – a LÉPJ! Portálon (<https://mrkl.hu/lepi/>) keresztül, illetve az MRKL által az érintettek részére biztosított kapcsolattartási csatornákon keresztül (az MRKL adatvédelmi tájékoztatóiban írtak szerint: <https://mrkl.hu/ugyfeleinknek/net-program-adatvedelmi-tajekoztato/#tab-id-2>).

A közérdekű adatok igényléséről további tájékoztatás található alább: <https://mrkl.hu/atlathatosag/kozerdeku-adat-igenylese/>

A másolatkészítés költségei: az érintett által hozzáférési joga (GDPR 15. cikke szerint) keretén belüli másolatkérés esetén az MRKL az első alkalommal a személyes adatok másolatát ingyenesen bocsátja az érintett rendelkezésére. Az érintett által kért további másolatokért az MRKL az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be

a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. Az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj vonatkozásában irányadók az MRKL közérdekű és közérdekből nyilvános adatok elektronikus közzétételének, valamint a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről szóló szabályzatának *„Dokumentum másolat kiadására vonatkozó költségtérítés szabályai a Korm. rendelet szerint”* fejezetében írtak (3.16-3.30. pontok).

Közérdekű és közérdekből nyilvános adatokról történő másolat igénylése esetén irányadók az MRKL közérdekű és közérdekből nyilvános adatok elektronikus közzétételének, valamint a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről szóló szabályzatának *„Dokumentum másolat kiadására vonatkozó költségtérítés szabályai a Korm. rendelet szerint”* fejezetében írtak (3.16-3.30. pontok).